

# *Bevölkerungsbefragung:* **Künstliche Intelligenz** **Juli 2017**



# Management Summary

## Bevölkerungsbefragung künstliche Intelligenz



**Ambivalentes Verhältnis:** Die Mehrheit der Deutschen verspricht sich von künstlicher Intelligenz vor allem **Hilfe** (77%) und **Zeitersparnis im Alltag** (72%) sowie im **Berufsleben**, so dass sich Berufstätige besser auf sinnvollere Arbeit konzentrieren können (70%). Allerdings löst künstliche Intelligenz bei mehr als der Hälfte der Bundesbürger auch **negative Emotionen** aus (S. 5).



**Hohe Erwartungen im Bereich Problemlösungskompetenz:** Knapp 90 Prozent der Deutschen meinen, dass der Einsatz künstlicher Intelligenz helfen kann, zukünftige Herausforderungen zu meistern. Besonders in den Bereichen **Cybersicherheit** (49%), saubere **Energie bzw. Klimawandel** (45%) und **Schutz vor Krankheiten** (43%; S. 6).



**Wissenschaft ja, Kreativität nein:** Rund ein Fünftel der Deutschen traut künstlicher Intelligenz zu, dass mit ihrer Hilfe im Jahr 2025 eine **Lösung gegen Krebs und gegen den Klimawandel** gefunden wird. Komplexe kreative Leistungen, wie das Schreiben eines Drehbuches (13%), eines Bestsellers (12%) oder das Erschaffen eines Kunstwerkes (12%) erwarten die Befragten von künstlicher Intelligenz eher seltener (S. 9).



**Persönliche Entlastung:** Die beliebtesten **Einsatzszenarien** wären intelligente Putzroboter (58%), die die Wohnung sauber halten oder intelligente Hilfsroboter (51%), die schwere körperliche Arbeiten übernehmen (S. 7).



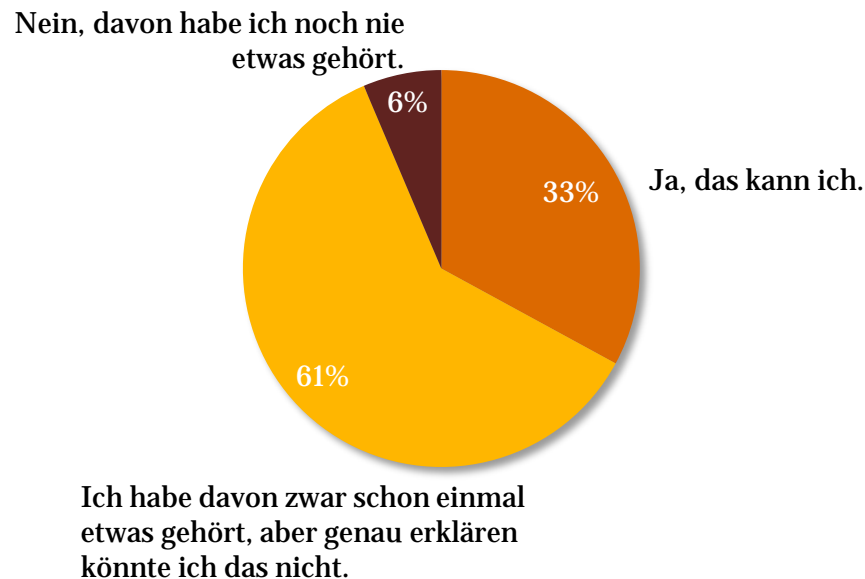
**Digitale Assistenz:** 69 Prozent der Bundesbürger glauben, in fünf Jahren einen digitalen Assistenten zu haben. Vor allem für die **Termin- und Einkaufsplanung** (31%), für die **Steuererklärung** anstelle eines Steuerberaters (31%) oder um eine **neue Sprache** zu lernen anstatt einen Lehrer aufzusuchen (28%; S. 8).

# *Ergebnisse*

# Wie gut Deutsche künstliche Intelligenz kennen

Die Mehrheit der Deutschen hat von künstlicher Intelligenz schon einmal gehört, kann den Begriff aber nicht erklären.

## Wie viele Deutsche den Begriff erklären können



Frage 1: Können Sie den Begriff „künstliche Intelligenz“ erklären?  
Basis: Alle Befragten, N = 1.017 (Einfachnennung)

# Einfluss auf Alltag und Arbeit

Deutsche versprechen sich von künstlicher Intelligenz vor allem Hilfe und Zeitersparnis im Alltag und im Berufsleben.

## Künstliche Intelligenz ...



Frage 2: Künstliche Intelligenz ist in unserem Alltag teilweise schon verankert und die Entwicklung schreitet immer weiter voran. Beispiele für künstliche Intelligenz sind intelligente Software oder lernfähige Roboter. Solche Entwicklungen werden einen weitreichenden Einfluss auf das Alltags- und Arbeitsleben haben. Bitte geben Sie an, inwieweit Sie den folgenden Aussagen zustimmen. Künstliche Intelligenz ...

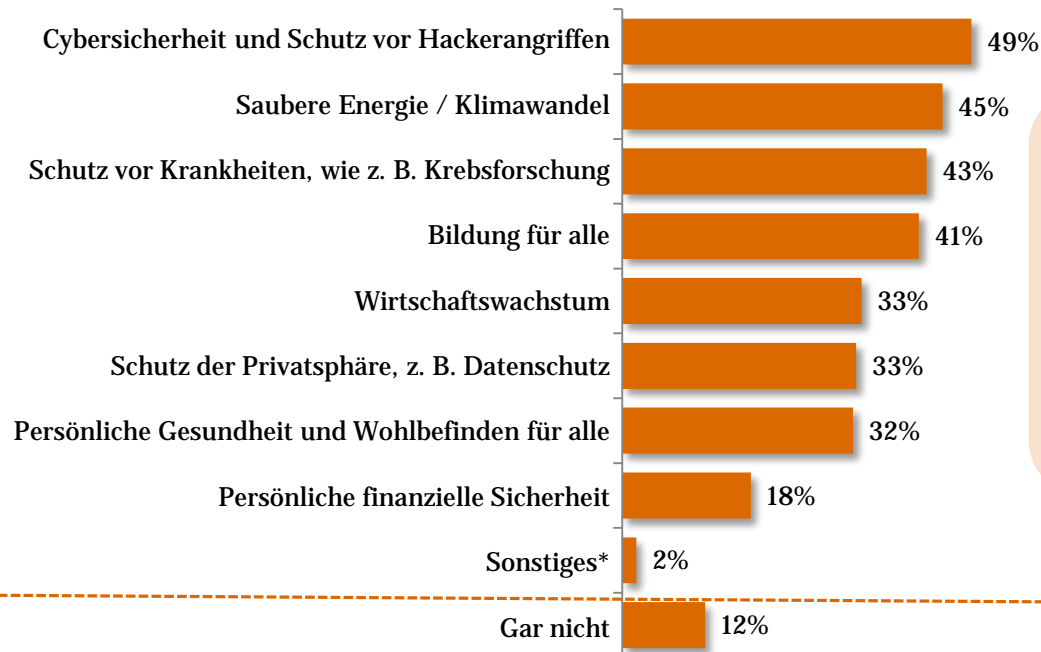
Basis: Alle Befragten, N = 1.017 (Skalierte Abfrage, sortiert nach „Stimme voll und ganz zu“ + „Stimme eher zu“)

\*z. B. juristische Dienstleistungen, Finanzberatung oder Nachhilfe für Schüler etc.

# Hohe Erwartungen an künstliche Intelligenz

Knapp die Hälfte der Deutschen ist der Ansicht, dass künstliche Intelligenz im Bereich Cybersicherheit helfen kann.

## Künstliche Intelligenz als Hilfe bei ...



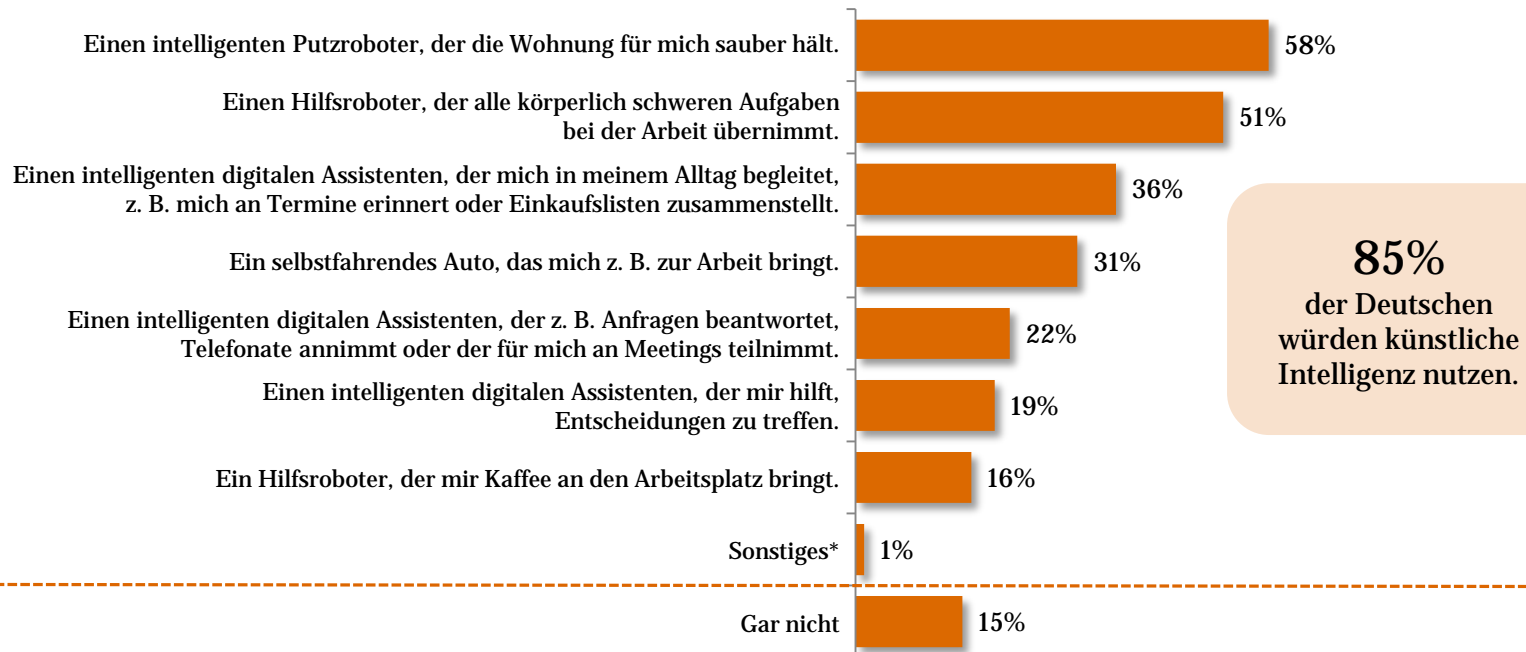
**88%**  
der Deutschen  
meinen, dass der  
Einsatz von  
künstlicher  
Intelligenz hilft,  
Herausforderungen  
zu meistern.

Frage 3: In welchen Bereichen wäre der Einsatz von künstlicher Intelligenz aus Ihrer Sicht geeignet, um dabei zu helfen zukünftige Herausforderungen zu meistern?  
Basis: Alle Befragten, N = 1.017 (Mehrfachnennung) \* z. B. Mensch mit Behinderungen, Forschung, Mobilität und Verkehr, Weiß nicht

# Beliebte Einsatzbereiche

Mehr als die Hälfte der Deutschen würde künstliche Intelligenz gerne zum Putzen oder für schwere körperliche Arbeit nutzen.

## Künstliche Intelligenz im Einsatz



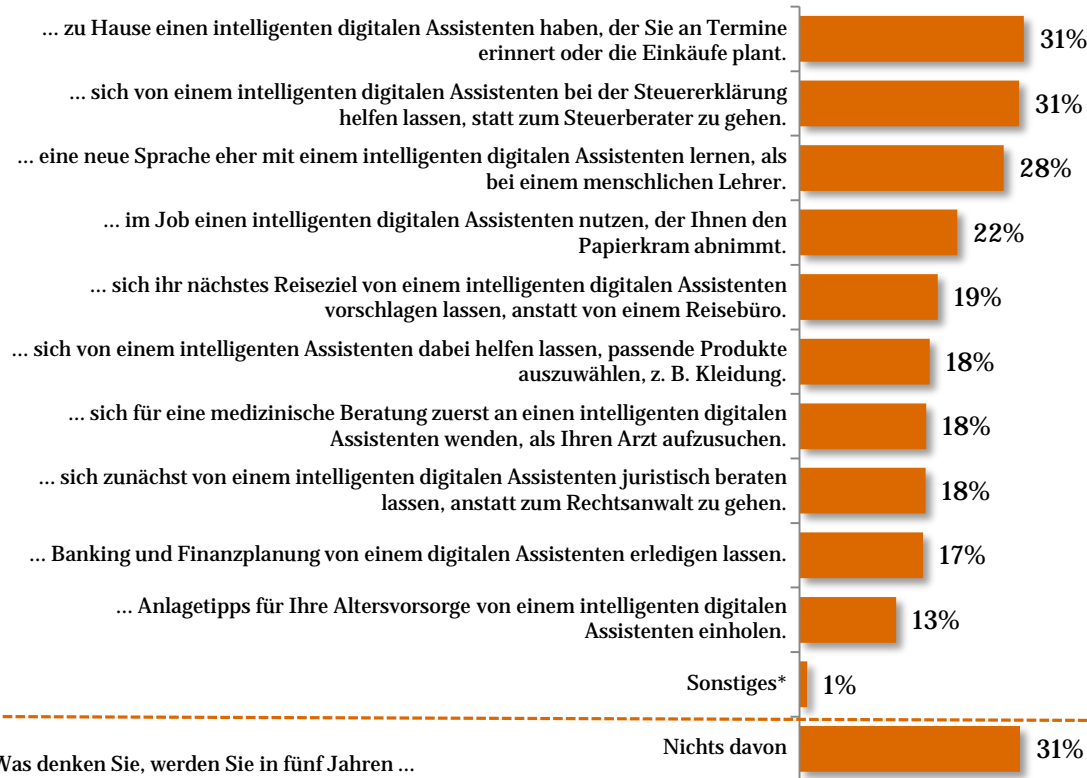
Frage 4: In welchen Bereichen nutzen Sie bzw. würden Sie künstliche Intelligenz generell gerne nutzen?

Basis: Alle Befragten, N = 1.017 (Mehrfachnennung) \*z. B. Hilfe bei Krankheiten und Behinderung, im Alltag

# Hilfe von digitalen Assistenten

Vor allem bei der Termin- und Einkaufsplanung und bei der Steuererklärung wollen sich Deutsche helfen lassen.

## In 5 Jahren werden Deutsche ...



**69%**  
der Deutschen  
können sich  
vorstellen, einen  
digitalen Assistenten  
zu nutzen.

Frage 5: Was denken Sie, werden Sie in fünf Jahren ...

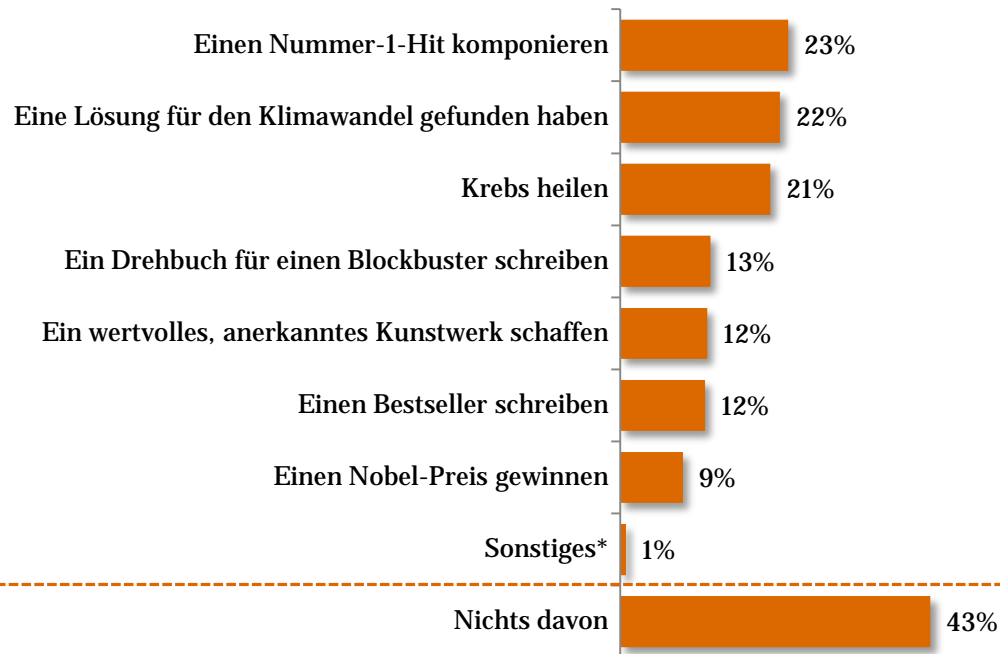
Basis: Alle Befragten, N = 1.017 (Mehrfachnennung) \* z. B. Hilfe im Haushalt, weiß nicht



# Ein Blick ins Jahr 2025

Mehr als ein Fünftel der Deutschen traut künstlicher Intelligenz zu, Lösungen gegen Krebs und gegen den Klimawandel zu finden.

## Was Deutsche künstlicher Intelligenz bis 2025 zutrauen



Frage 6: Welche der folgenden Dinge könnte künstliche Intelligenz Ihrer Ansicht nach bis 2025 geschafft haben?  
Basis: Alle Befragten, N = 1.017 (Mehrfachnennung) \* z. B. weiß nicht, sich etabliert haben

# *Über die Befragung*

# ***Hintergrund und Untersuchungsansatz***

## ***Hintergrund***

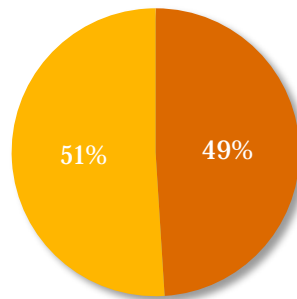
Der Berichtsband stellt die Ergebnisse einer Befragung zum Thema „**Künstliche Intelligenz**“ dar, die im Auftrag der PricewaterhouseCoopers GmbH WPG durchgeführt wurde.

## ***Untersuchungsansatz***

- Erhebungsmethode: Online-Panel-Befragung
- Stichprobe: 1.017 Bundesbürger ab 18 Jahren, bevölkerungsrepräsentativ
- Erhebungszeitraum: Juli 2017
- Die Ergebnisse sind auf ganze Zahlen gerundet

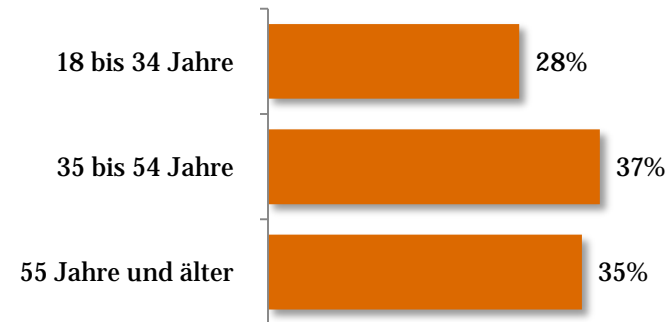
# Statistik

## Geschlecht

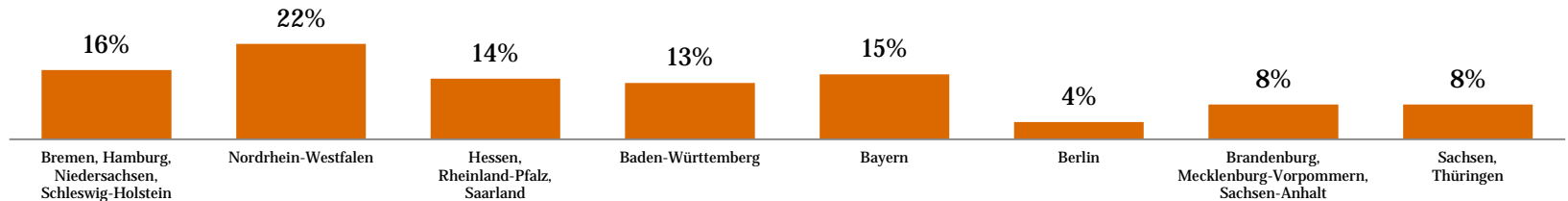


■ Männlich ■ Weiblich

## Alter



## Bundesländer



Statistik: Geschlecht / Alter / Bundesländer  
Basis: Alle Befragten, N = 1.017

---

# ***Kontakt***

**Angelika Yuki Köhler**  
**PwC Communications**  
**Moskauer Straße 19**  
**40227 Düsseldorf**  
**Telefon: +49 211-9815371**  
**Mobil: +49 151-25495101**  
**E-Mail: [angelika.yuki.koehler@pwc.com](mailto:angelika.yuki.koehler@pwc.com)**