

# Biometrische Authentifizierungs- verfahren

# Bevölkerungsbefragung

## **Methode:**

- Online-Befragung

## **Zielgruppe:**

- Bevölkerung ab 18 Jahren, repräsentativ nach Alter, Geschlecht und Bundesland

## **Fallzahl:**

- N = 1.000 Interviews

## **Untersuchungszeitraum:**

- Oktober/November 2018

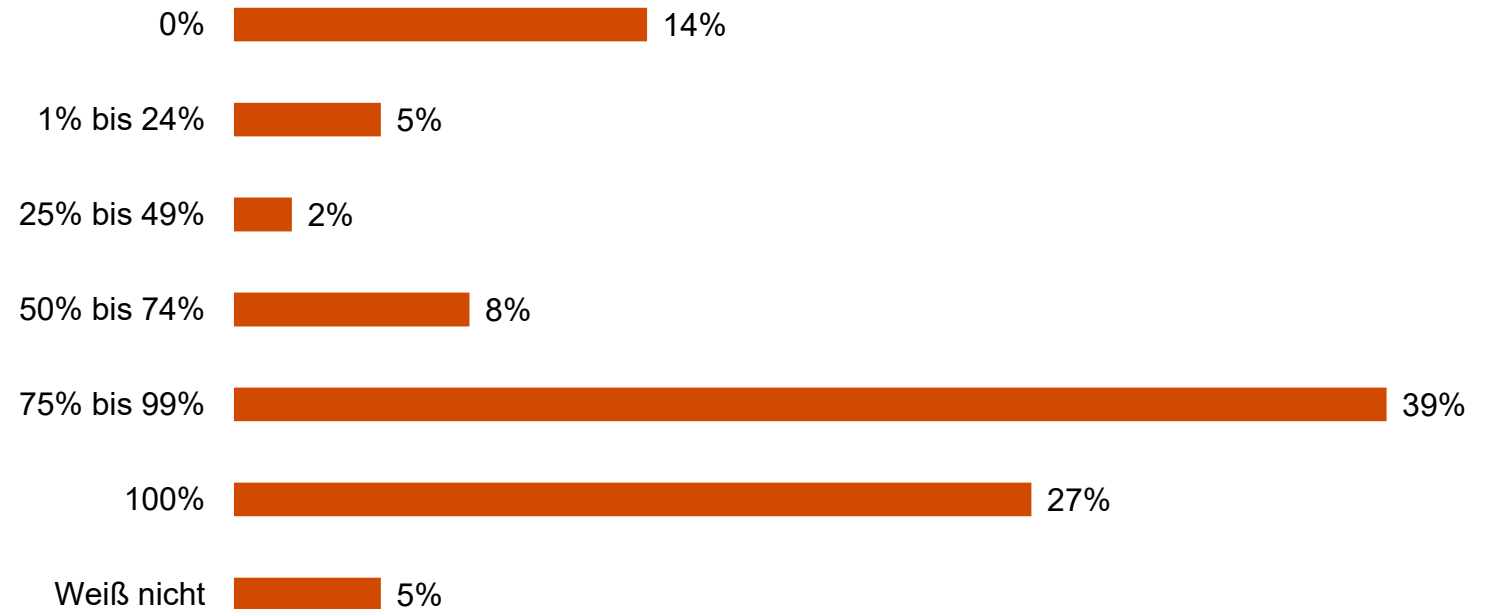
Die Untersuchungsergebnisse sind auf ganze Zahlen gerundet. Abweichungen zu 100 % lassen sich auf Rundungsdifferenzen zurückführen.

# Online-Banking ist gelebte Praxis bei den Deutschen

**Frage 1:** Was schätzen Sie, wieviel Prozent Ihrer Bankgeschäfte erledigen Sie online? Wenn Sie keine Bankgeschäfte online erledigen, tragen Sie bitte eine 0 ein.

Anteil online erledigter  
Bankgeschäfte

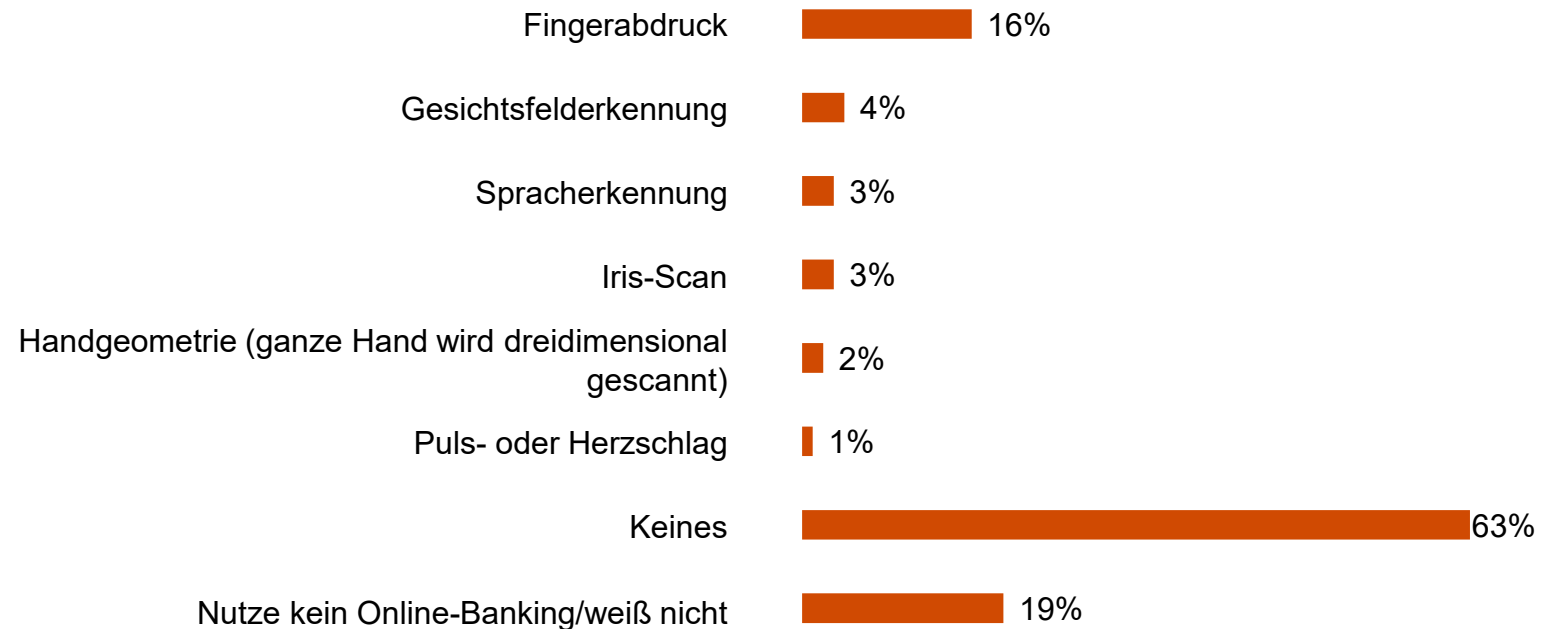
Ø **71** %



# Biometrische Verfahren werden noch kaum eingesetzt

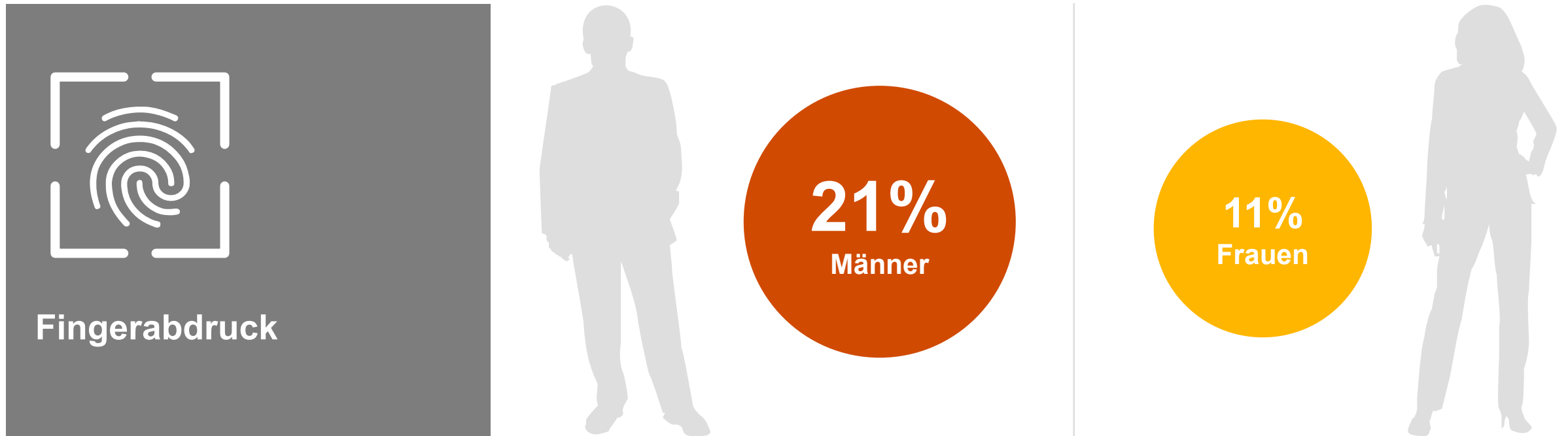
**Frage 2:** Welche der folgenden biometrischen Verfahren haben Sie schon genutzt, um sich beim Online-Banking oder einer Banking-App anzumelden oder ein Bankgeschäft online durchzuführen?

Bereits genutzte  
biometrische  
Authentifizierungsverfahren



# Doppelt so viele Männer wie Frauen haben schon einmal ein Bankgeschäft mit dem Fingerabdruck autorisiert

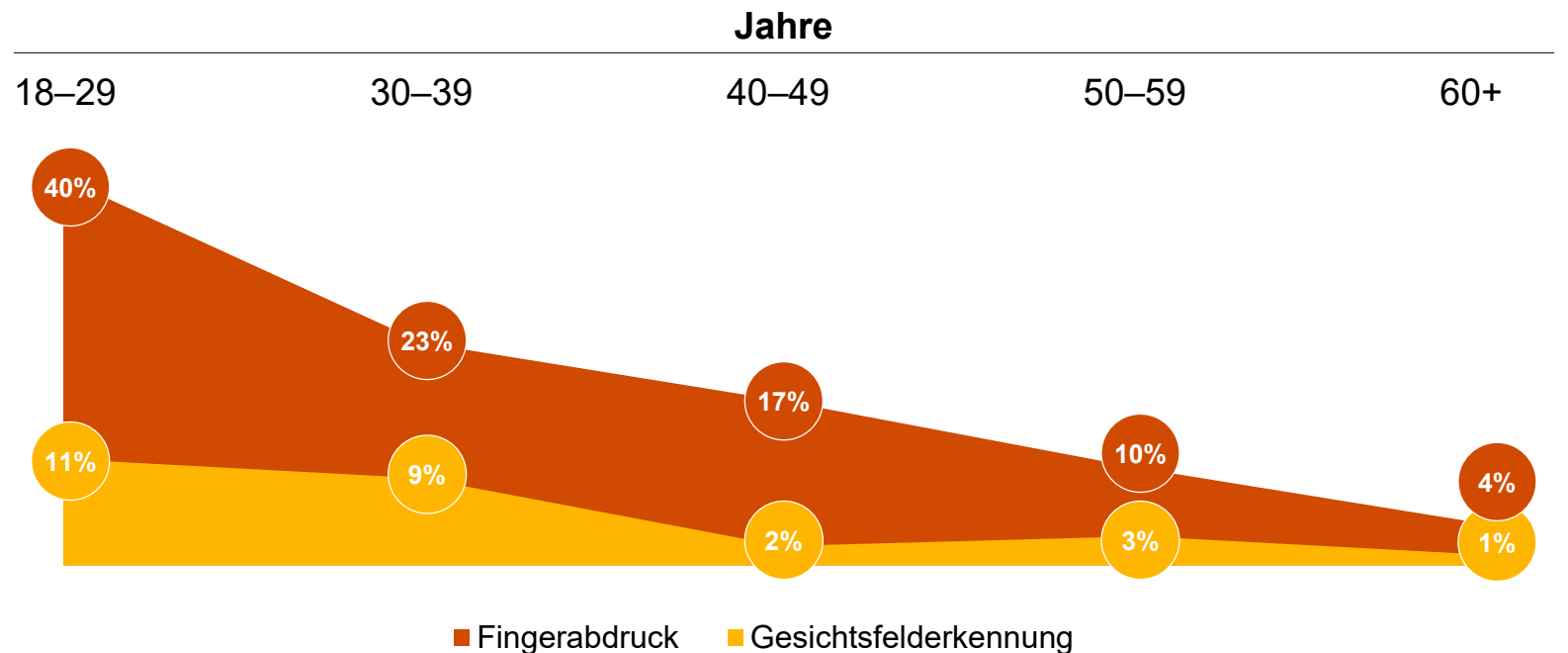
**Frage 2:** Welche der folgenden biometrischen Verfahren haben Sie schon genutzt, um sich beim Online-Banking oder einer Banking-App anzumelden oder ein Bankgeschäft online durchzuführen?



# Altersunterschiede in der Nutzung vor allem bei Fingerabdruck und Gesichtsfeldererkennung

**Frage 2:** Welche der folgenden biometrischen Verfahren haben Sie schon genutzt, um sich beim Online-Banking oder einer Banking-App anzumelden oder ein Bankgeschäft online durchzuführen?

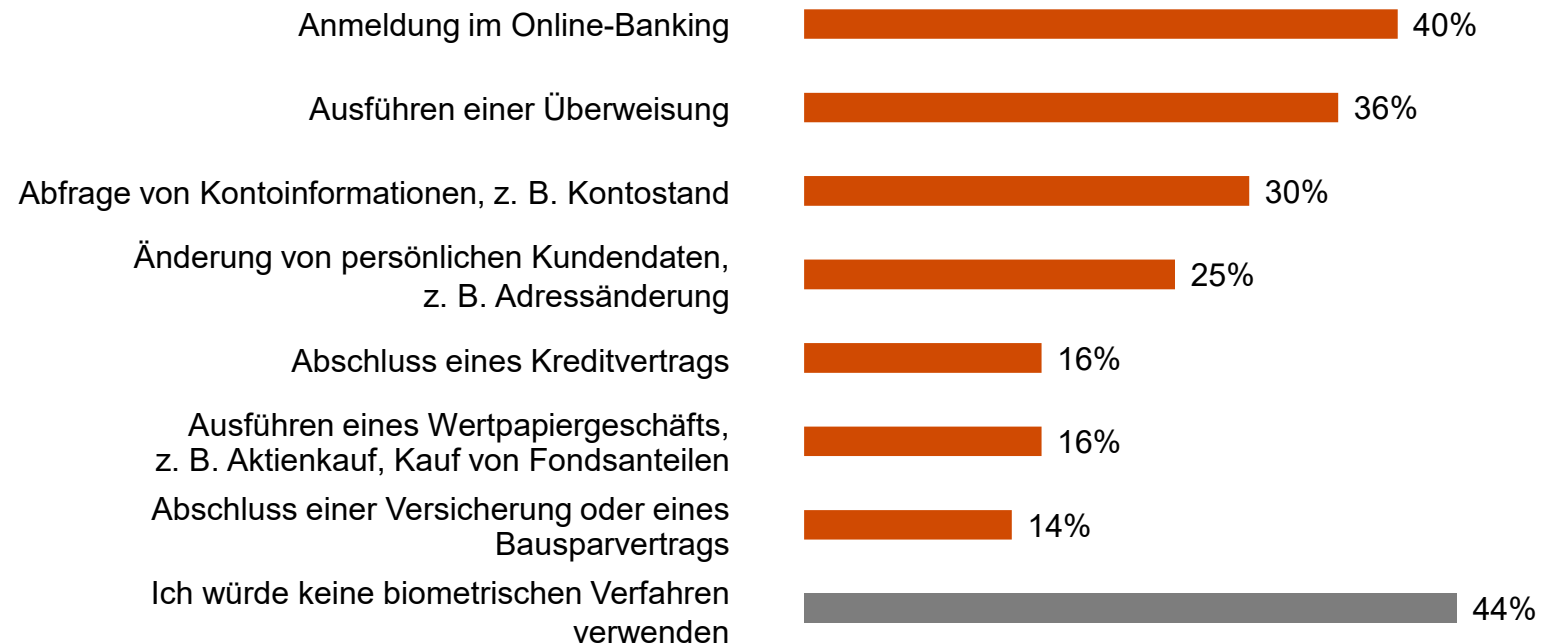
Bereits genutzte  
biometrische  
Authentifizierungsverfahren



# Biometrische Verfahren werden am häufigsten für die Anmeldung im Online-Banking genutzt

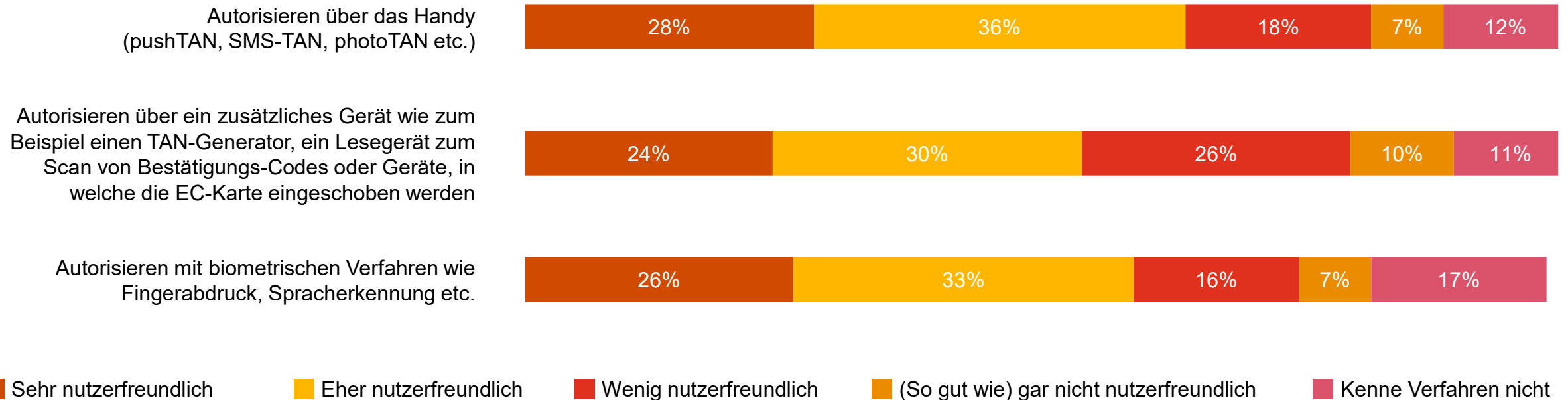
**Frage 3:** Bei welchen Vorgängen im Online- oder Mobile Banking verwenden Sie biometrische Verfahren zur Autorisierung bzw. würden Sie diese verwenden

Vorgänge, für die biometrische Verfahren genutzt werden/würden



# Autorisierung über das Handy wird als besonders nutzerfreundlich angesehen

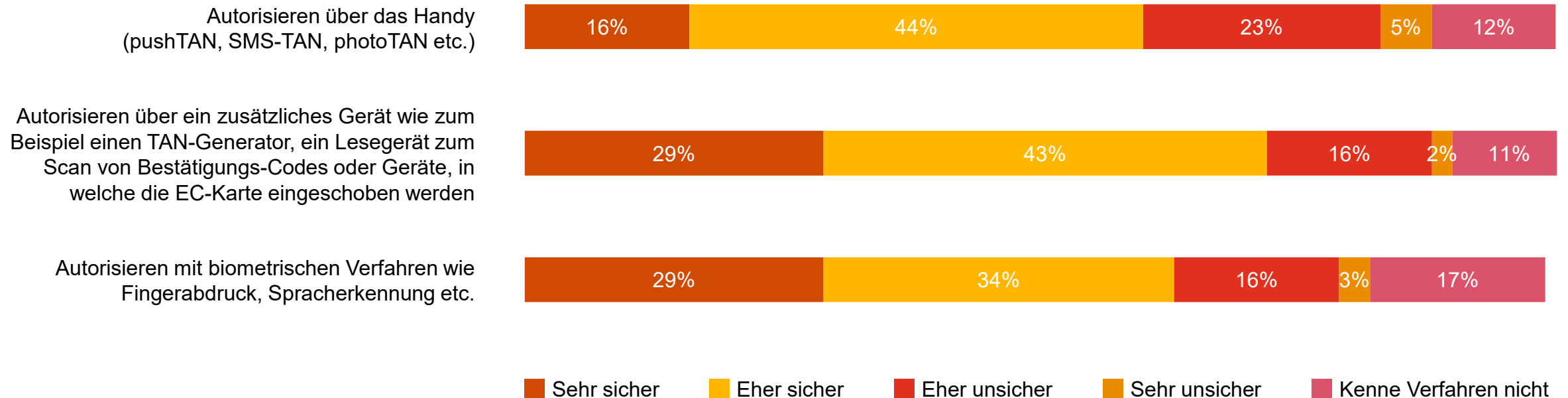
**Frage 4:** Wie nutzerfreundlich empfinden Sie die folgenden Verfahren, um Zugang zum Online-Banking-Bereich bzw. zur Banking-App zu erhalten oder ein Bankgeschäft online zu tätigen?





# Als besonders wird die Autorisierung über ein zusätzliches Gerät angesehen

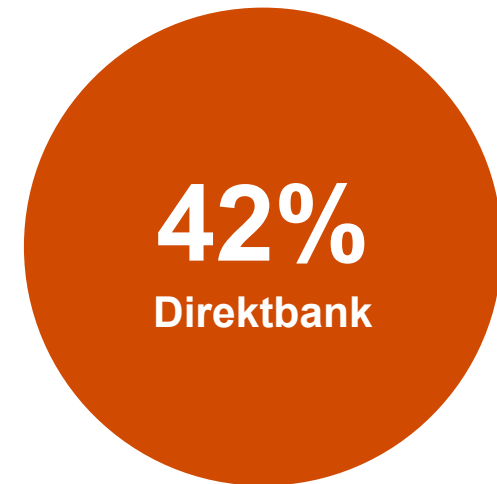
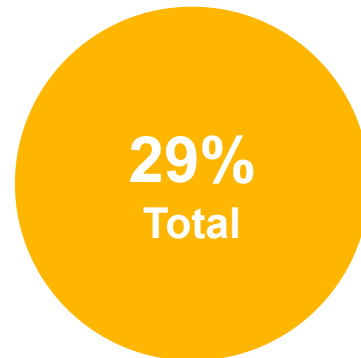
## Frage 5: Für wie sicher halten Sie die folgenden Verfahren?



# Besonders Kunden von Direktbanken empfinden biometrische Authentifizierungsverfahren als sicher

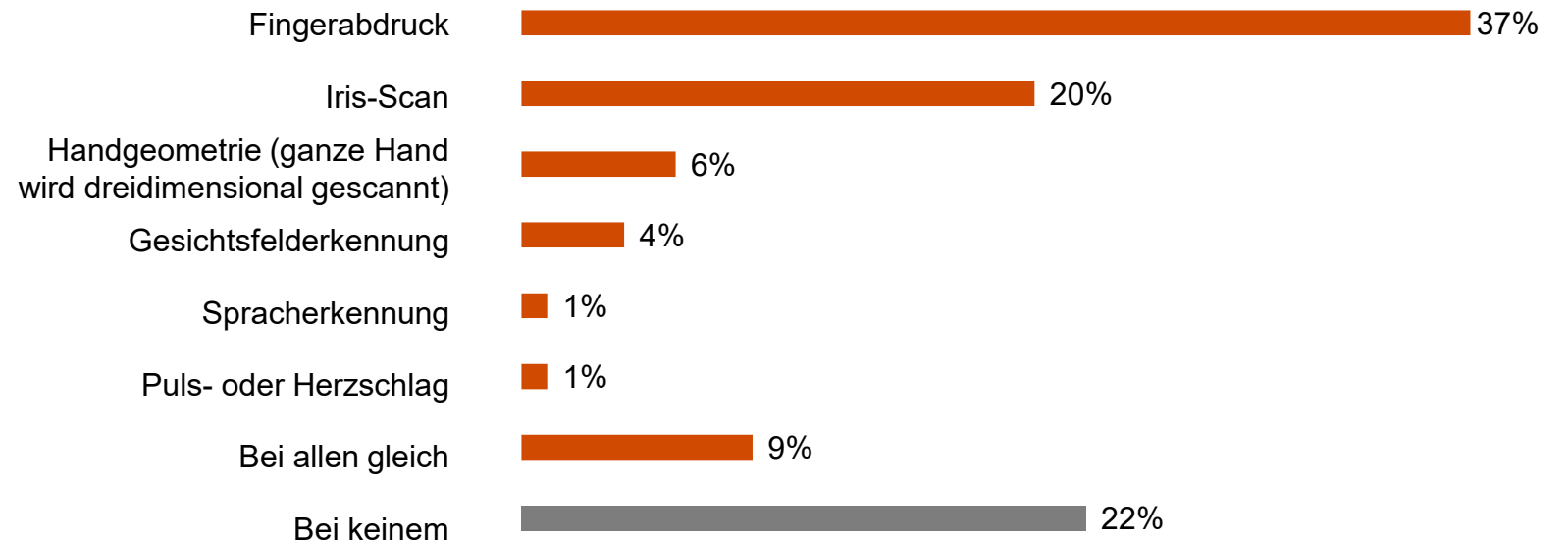
**Frage 5:** Für wie sicher halten Sie die folgenden Verfahren?

Autorisieren mit biometrischen Verfahren wie Fingerabdruck, Spracherkennung etc.



# Abseits vom Online-Banking genießt der Fingerabdruck zur Autorisierung einen besonders sicheren Ruf

**Frage 6:** Biometrische Verfahren kann man nicht nur im Online-Banking nutzen, sondern für zahlreiche weitere Anwendungen, z. B. zur Zugangskontrolle oder für mobiles Zahlen an der Ladenkasse. Unabhängig von dem Grund der Nutzung von biometrischen Daten: Bei welchem biometrischen Verfahren hätten Sie am stärksten das Gefühl, dass es sich um ein sicheres Verfahren handelt?



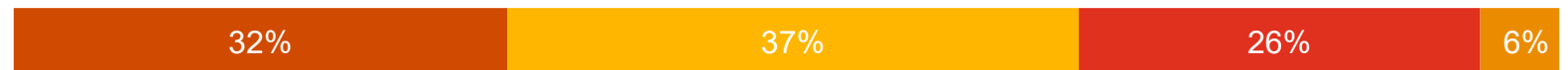
# Die meisten Deutschen haben Angst vor Daten-Missbrauch jedweder Art (1/2)

**Frage 7:** Wie groß bzw. gering sind Ihre Bedenken in Verbindung mit der Verwendung von biometrischen Daten z. B. zur Identifizierung und Autorisierung von Bankgeschäften, bei Zugangskontrollen oder für mobiles Zahlen an der Ladenkasse?

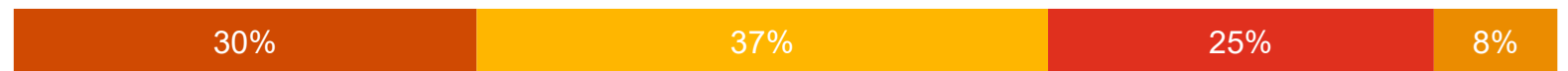
Weitergabe der Daten an Behörden und Institutionen, z. B. Polizei, Staatsanwaltschaft oder Krankenkasse



Hacker, die dann meine Daten für kriminelle Zwecke nutzen



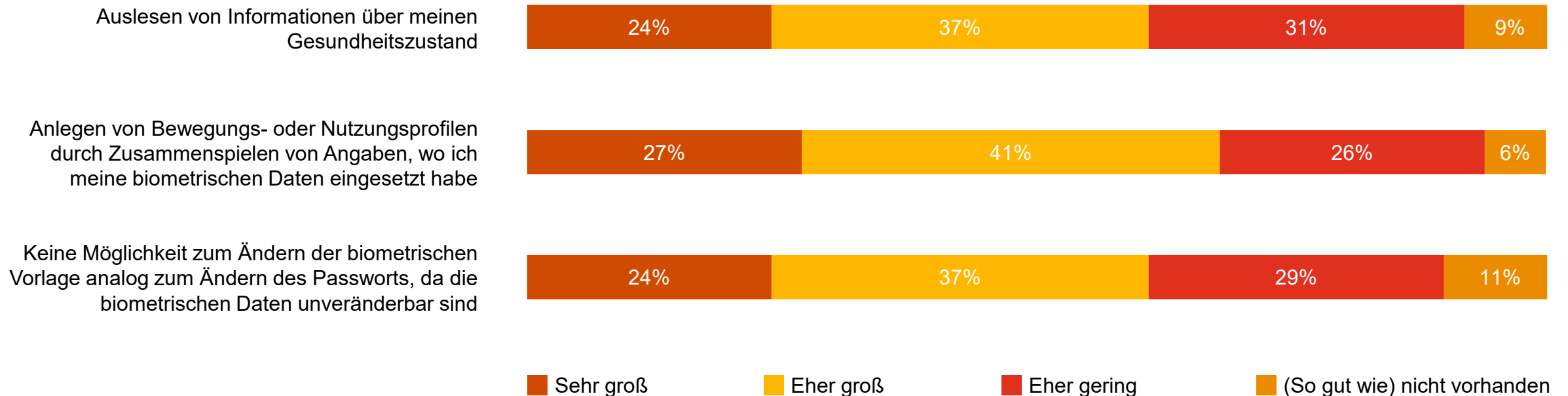
Nutzung der Daten für personalisierte, auf mich zugeschnittene Werbung



■ Sehr groß      ■ Eher groß      ■ Eher gering      ■ (So gut wie) nicht vorhanden

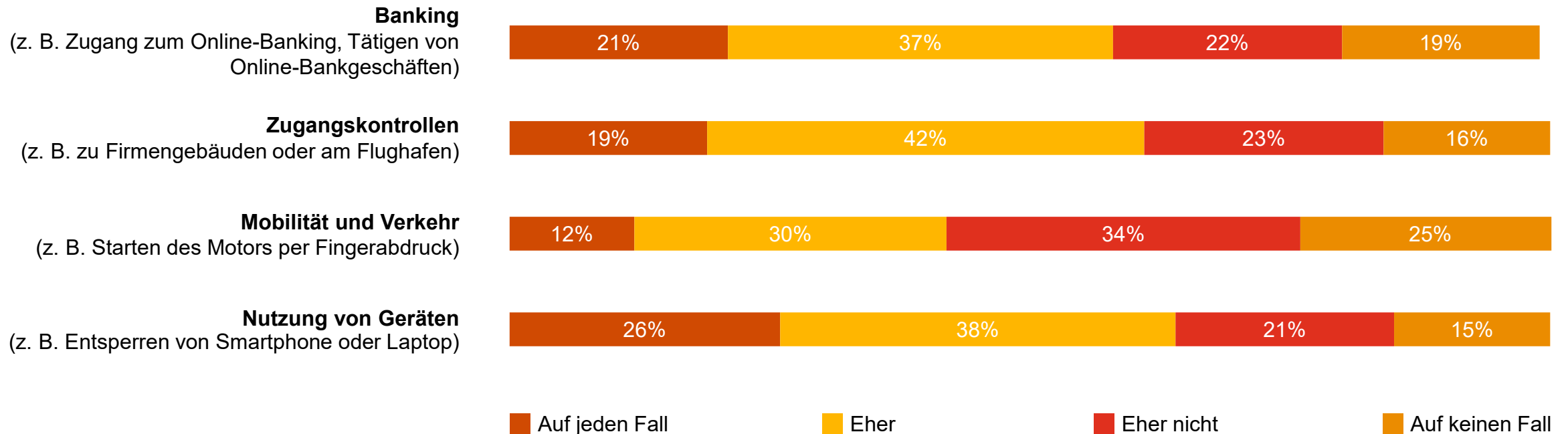
# Die meisten Deutschen haben Angst vor Daten-Missbrauch jedweder Art (2/2)

**Frage 7:** Wie groß bzw. gering sind Ihre Bedenken in Verbindung mit der Verwendung von biometrischen Daten z. B. zur Identifizierung und Autorisierung von Bankgeschäften, bei Zugangskontrollen oder für mobiles Zahlen an der Ladenkasse?



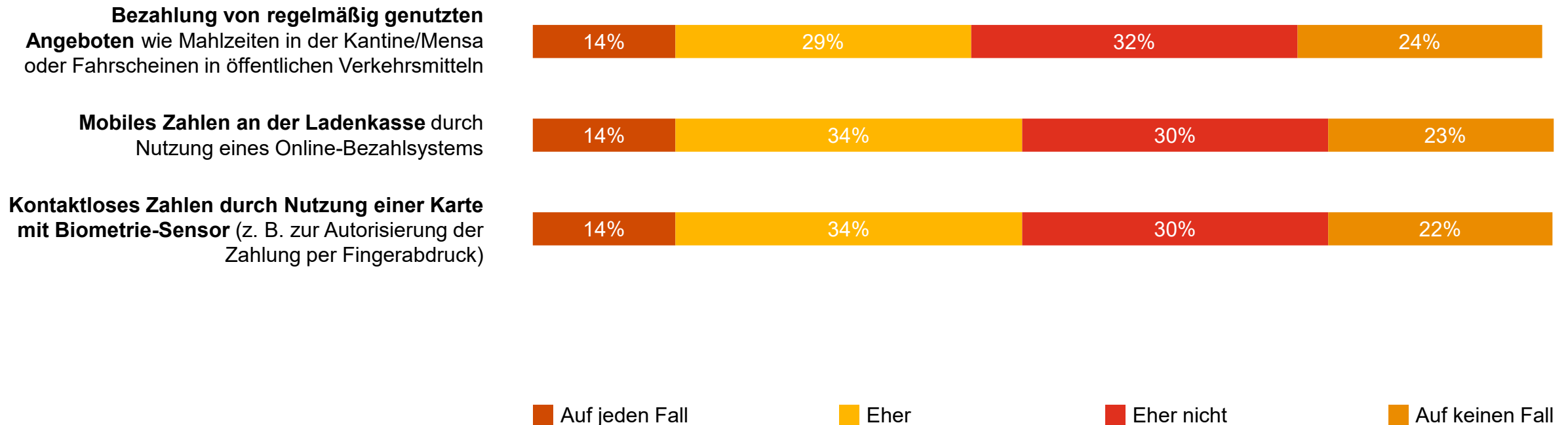
# Biometrische Verfahren kommen am ehesten bei der Nutzung eigener Endgeräte, bei Zugangskontrollen und im Banking in Frage (1/2)

**Frage 8:** Inwieweit käme die Verwendung biometrischer Verfahren bei den folgenden Anlässen für Sie in Frage?



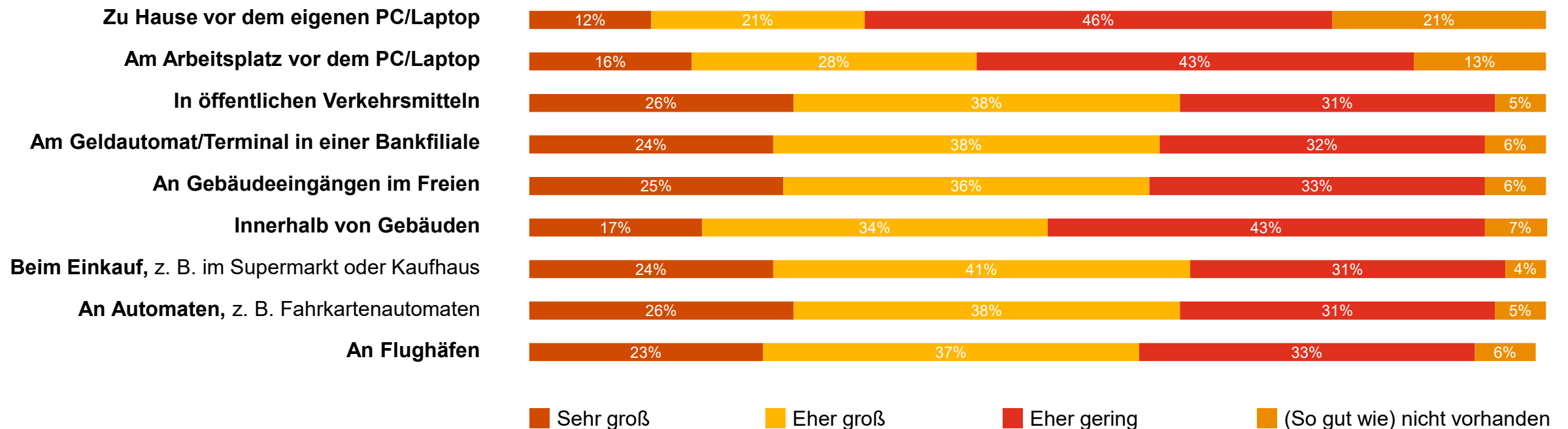
# Biometrische Verfahren kommen am ehesten bei der Nutzung eigener Endgeräte, bei Zugangskontrollen und im Banking in Frage (2/2)

**Frage 8:** Inwieweit käme die Verwendung biometrischer Verfahren bei den folgenden Anlässen für Sie in Frage?



# Besonders hohe Bedenken bestehen bei der Nutzung biometrischer Verfahren in der Öffentlichkeit

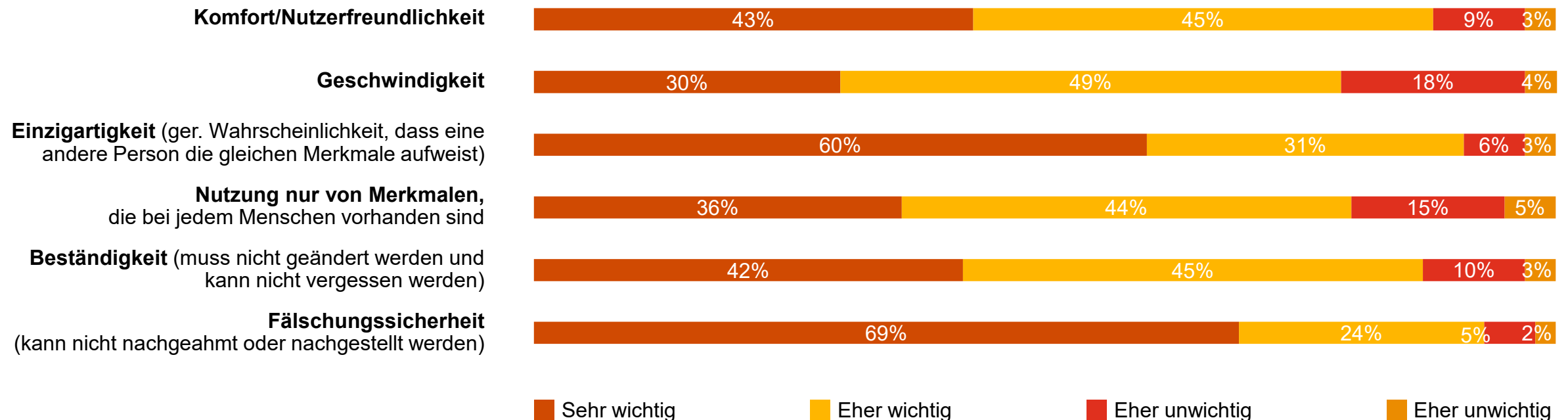
**Frage 9:** Wie groß bzw. gering sind Ihre Bedenken in Verbindung mit der Verwendung von biometrischen Daten an den folgenden Orten?





# Fälschungssicherheit ist für über 90% der wichtigste Faktor

**Frage 10:** Biometrische Verfahren unterscheiden sich in einigen Punkten. Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Aspekte bei biometrischen Verfahren?



# Vielen Dank

[pwc.de](https://www.pwc.de)

**Kontakt:**

Maximilian Harmsen | [maximilian.harmsen@pwc.com](mailto:maximilian.harmsen@pwc.com) | +49 89 57906402