

Studie: Cloud Computing in der Versicherungsbranche 2022



Aktuelle Situation/Versicherer warten mit Umzug in die Cloud noch ab

- 61% aller befragten Versicherungsunternehmen nutzen bereits die Cloud – verglichen dazu setzen bereits 78% der deutschen Banken auf die Technologie
- Lediglich 44% schätzen die Branchenrelevanz der Cloud derzeit als eher hoch ein; nur 30% sehen eine Relevanz für das eigene Institut



Dynamisch Marktentwicklung erwartet

- 58% erwarten, dass die Nutzung in den kommenden zwei Jahren steigen wird
- In den kommenden fünf Jahren rechnen 58% mit einer „eher hohen“ Relevanz für die Branche, 43% sehen dies für das eigene Institut



Chancen und Risiken

- Wesentliche Vorteile werden in einer höheren Flexibilität (78%) und Sicherheit (76%) gesehen, Einsparungen sind kein Haupttreiber
- Unklare regulatorische Anforderungen (47%) und mögliche Compliance-Verstöße (45%) zählen zu den größten Herausforderungen



Einsatzbereiche

- Am häufigsten nutzen Versicherer Cloud-Lösungen in der Bestandsverwaltung (55%), im Customer Relationship Management (CRM) und im Schaden-Leistungsmanagement (je 42%).
- 69% der Befragten erwarten, dass Versicherer künftig zunehmend primäre IT-Leistungen über die Cloud bereitstellen werden, als Kernprozesse auszulagern (29%)



Strategie und Business Case

- 47% der Häuser haben Cloud Computing bisher strategisch noch nicht berücksichtigt.
- Lediglich 13% verfügen über eine dezidierte Cloud First-Strategie, erst 40% haben obligatorische Vertragsbestandteile für Cloud-Services definiert



Risikomanagement und Compliance

- 64% der Versicherer haben die Prozesse zur Überwachung und Steuerung von Cloud-Risiken festgeschrieben.
- 65% nutzen eine Übersicht über alle regulatorischen Compliance-Anforderungen.

Methodik/PwC-Marktanalysen zu Cloud-Services in der Finanzbranche

Für die Studie „Cloud Computing in der Versicherungsbranche 2022“ befragte PwC 90 IT-Verantwortliche im deutschen Versicherungssektor im Zeitraum von März bis Juli 2021. Darüber hinaus erstellte PwC in den Jahren 2021 und 2018 zwei Vergleichsstudien zum Einsatz von Cloud Computing im Bankensektor.

Wenn Sie Interesse an weiteren Informationen zum Cloud Computing in der deutschen Finanzbranche haben, kommen Sie gerne auf uns zu.



Kontakt:

Sven Kilz

Tel: +49 221 2084435
sven.kilz@pwc.com

Rüdiger Giebichenstein

Tel: +49 221 2084188
ruediger.giebichenstein@pwc.com

Dirk Klevenhaus

Tel: +49 89 57906075
dirk.klevenhaus@pwc.com

Norbert Prassl-Novak

Tel: +49 89 57905239
novak.prassl-novak@pwc.com

Nizar Jeribi

Tel: +49 211 9815472
nizar.jeribi@pwc.com