

www.pwc.de

PwC-Umfrage „Krankenhäuser“

April 2014



pwc

Impressum

Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt.

Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der PricewaterhouseCoopers Aktiengesellschaft Wirtschaftsprüfungsgesellschaft.

Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischer Form.

Eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

Kontakt:

Sven Humann
PwC Market Communications
Friedrich-Ebert-Anlage 37
60327 Frankfurt
Telefon: +49 69 9585-2559
Telefax: +49 69 9585-970234
E-Mail: sven.humann@de.pwc.com

Agenda

1. Hintergrund und Untersuchungsansatz
2. Key Facts
3. Ergebnisse Bevölkerungsbefragung

Hintergrund und Untersuchungsansatz

1

Hintergrund und Untersuchungsansatz

Hintergrund

Der Berichtsband stellt die Ergebnisse einer Online-Studie zum Thema „**Krankenhäuser**“ dar, die im Auftrag der PricewaterhouseCoopers AG WPG durchgeführt wurde.

Untersuchungsansatz

- Bundesbürger ab 18 Jahren, bevölkerungsrepräsentative Hochrechnung
- Stichprobengröße: N = 1.000
- Erhebungszeitraum: 25.2.2014
- Die Ergebnisse sind auf ganze Zahlen gerundet.

Key Facts

2

Key Facts

Die Top-3-Kriterien bei der Wahl einer Klinik: Sauberkeit und Hygiene (63%), ein Team von Top-Ärzten und Spezialisten (57%) sowie freundliches und hilfsbereites Personal (42%, S. 9).

Über 40 Prozent der Deutschen würden mehr als 50 Kilometer fahren, um ein Krankenhaus aufzusuchen, das ihren persönlichen Qualitätsanforderungen entspricht (S. 10).

Bei schlechter finanzieller Lage eines Krankenhauses befürchten die Deutschen an erster Stelle negative Auswirkungen auf die Qualität der ärztlichen Versorgung (S. 11).

Fast 60 Prozent der Deutschen erwarten die höchsten Qualitätsstandards bei Universitätskliniken (S. 12).

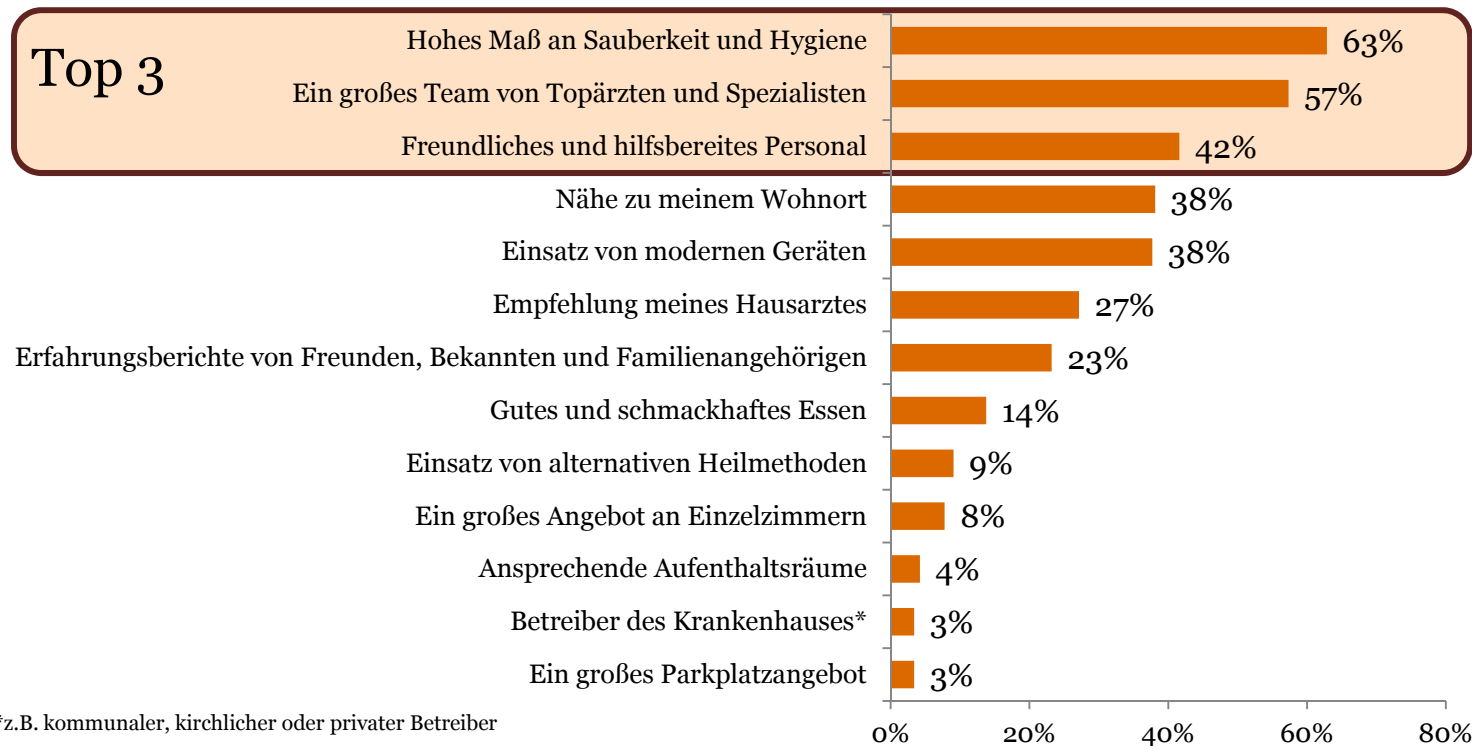
Alle Ärzte unter einem Dach: Für mehr als ein Viertel der Deutschen ist dies der Hauptgrund, sich in einer Klinik ambulant behandeln zu lassen (S. 13).

Ergebnisse Bevölkerungsbefragung

3

Ergebnisse

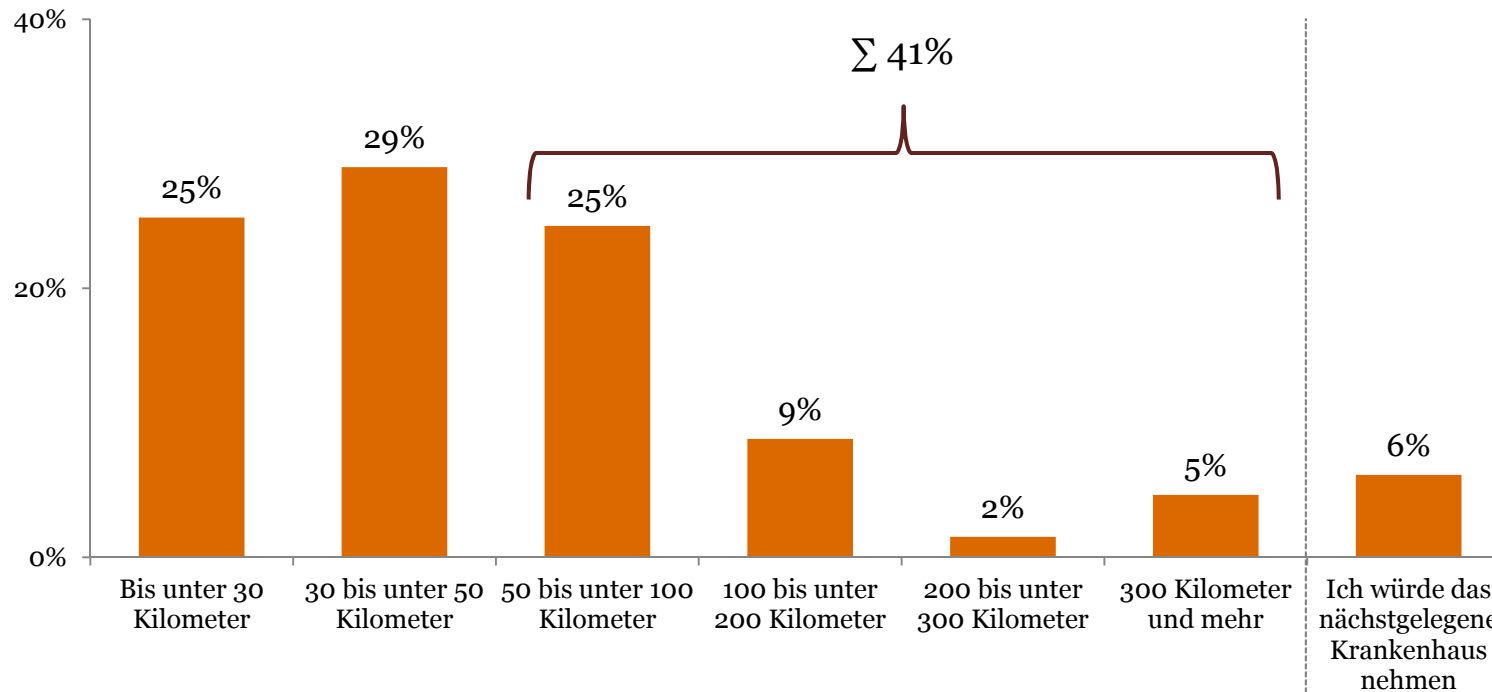
Top-3-Kriterien bei der Wahl einer Klinik: Sauberkeit und Hygiene, ein Team von Top-Ärzten und Spezialisten sowie freundliches und hilfsbereites Personal.



Frage 1: Stellen Sie sich vor, Sie müssen ins Krankenhaus. Welche sind für Sie die drei wichtigsten Kriterien bei der Wahl der richtigen Klinik?
Basis: Alle Befragten, N = 1.000, Mehrfachnennung

Ergebnisse

Über 40 Prozent der Deutschen würden mehr als 50 Kilometer fahren, um ein Krankenhaus aufzusuchen, das ihren persönlichen Qualitätsanforderungen entspricht.

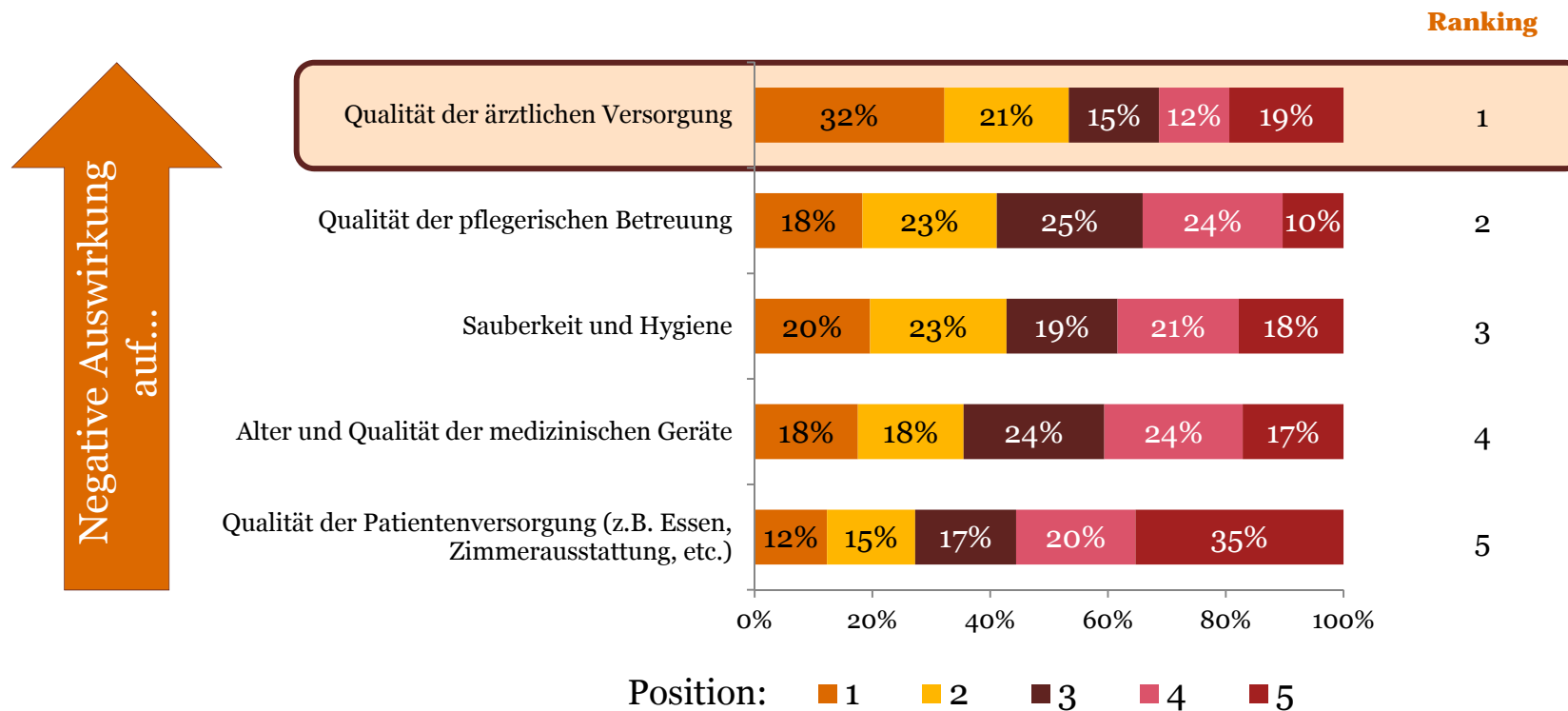


Frage 2: Immer auf dem modernsten Stand der medizinischen Technik, ein gut ausgebildetes Personal und die beste medizinische Versorgung: Wie weit würden Sie fahren, um ein Krankenhaus zu besuchen, das Ihren persönlichen Anforderungen an die Qualität des Hauses entspricht?

Basis: Alle Befragten, N = 1.000, Einfachnennung

Ergebnisse

Bei schlechter finanzieller Lage eines Krankenhauses befürchten die Deutschen an erster Stelle negative Auswirkungen auf die Qualität der ärztlichen Versorgung.

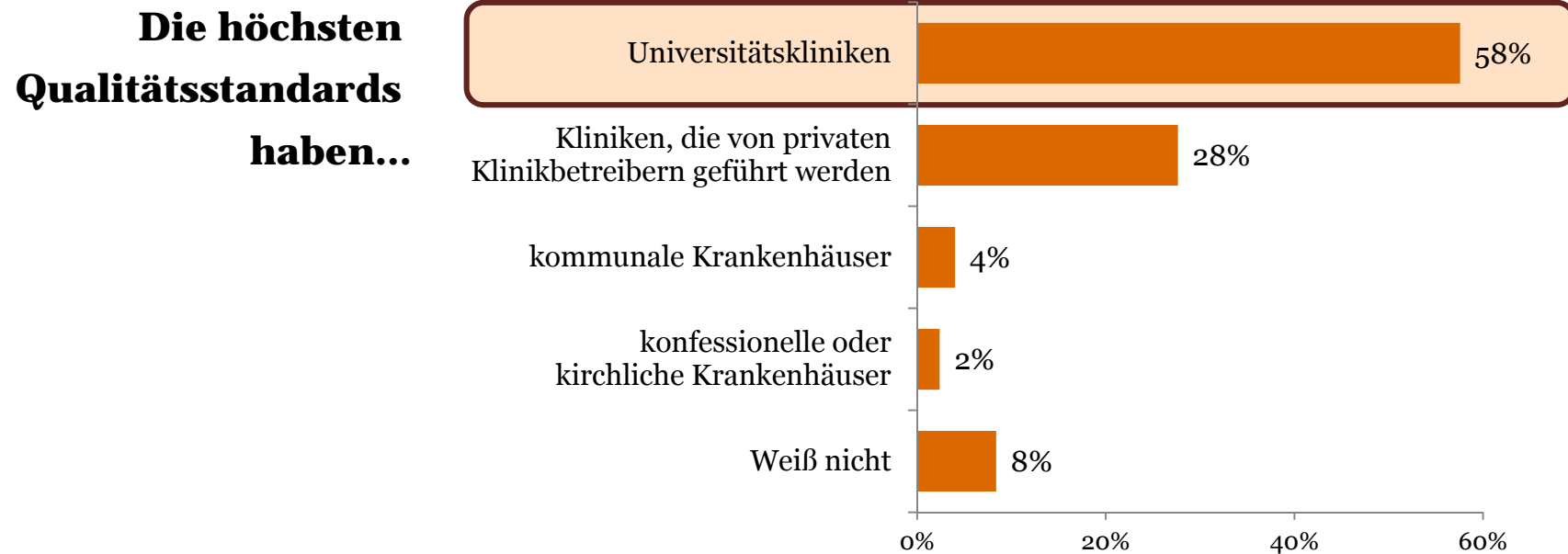


Frage 3: Viele Kliniken klagen über finanzielle Probleme. In welcher Reihenfolge wirkt sich Ihrer Meinung nach eine schlechte wirtschaftliche Lage eines Krankenhauses auf die unterschiedlichen Bereiche negativ aus?

Basis: Alle Befragten, N = 1.000, Sortierung nach Relevanz

Ergebnisse

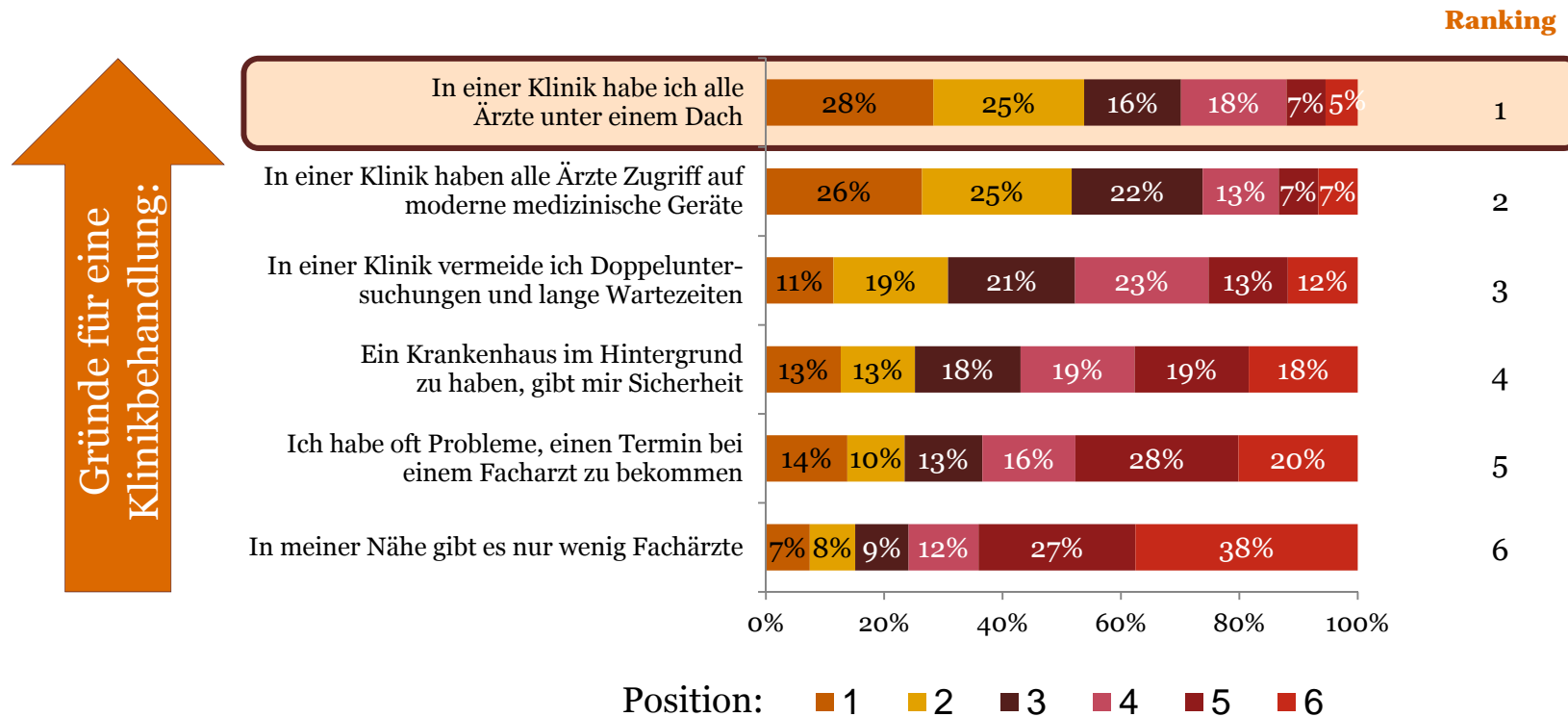
Fast 60 Prozent der Deutschen erwarten die höchsten Qualitätsstandards bei Universitätskliniken.



Frage 4: Bei welchem der folgenden Klinikbetreiber erwarten Sie die höchsten Qualitätsstandards?
Basis: Alle Befragten, N = 1.000, Einfachnennungen

Ergebnisse

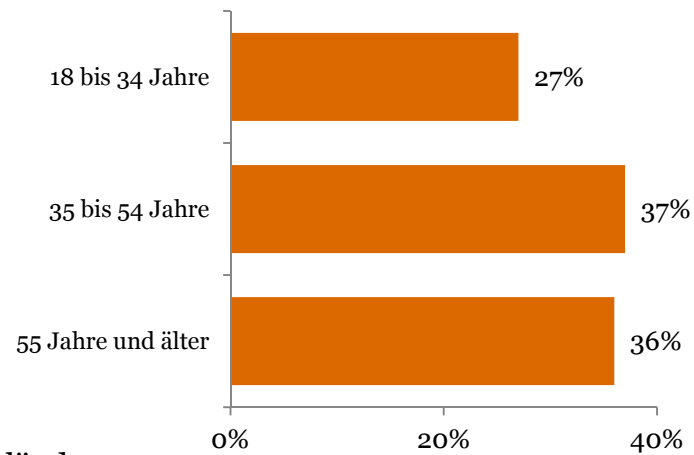
Für mehr als ein Viertel der Deutschen wäre der Hauptgrund, sich in einer Klinik ambulant behandeln zu lassen, dass es hier alle Ärzte unter einem Dach gibt.



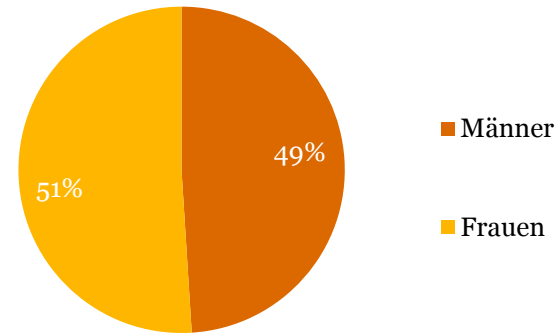
Frage 5: Warum würden Sie sich statt bei einem niedergelassenen Arzt häufiger in einer Klinik ambulant behandeln lassen?
 Basis: Alle Befragten, N = 1.000, Sortierung nach Relevanz

Statistik

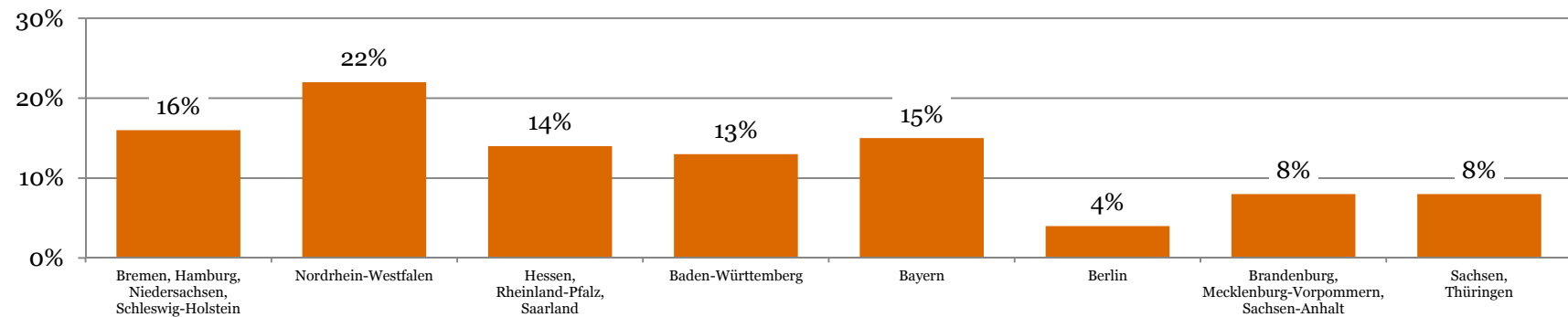
Alter



Geschlecht



Bundesländer



Basis: Alle Befragten, N = 1.000

Vielen Dank.