



HR Managed Services

Eine zukunftsichere und strategische Lösung für Ihre HR-Herausforderungen

In der heutigen, schnelllebigen Geschäftswelt stehen HR-Abteilungen vor der Herausforderung, steigende Anforderungen, technologische Veränderungen und den dringenden Fachkräftemangel effektiv und effizient zu bewältigen.

Mit unseren HR Managed Services bieten wir Ihnen eine schnell verfügbare und zukunftsorientierte Lösung: Durch die teilweise oder vollständige Auslagerung repetitiver HR-Aufgaben an PwC, können Sie Ihre Kosten senken und die Qualität steigern, während Sie gleichzeitig Ihre HR-Prozesse nahtlos digitalisieren. Das verschafft Ihnen den Freiraum, sich auf strategische HR-Themen zu konzentrieren, während wir Ihre Routine- und Verwaltungsaufgaben effizient, transparent und skalierbar übernehmen.

Wir unterstützen Sie in Ihren HR-Bereichen

HR-Abteilungen stehen heute vor vielfältigen Herausforderungen, die den reibungslosen Ablauf und die Effizienz ihrer Prozesse beeinflussen. Um Sie dabei bestmöglich zu unterstützen, bieten wir flexible Lösungen mit drei Servicemodellen, die sich individuell an Ihre Bedürfnisse anpassen lassen. Darüber hinaus übernehmen unsere HR Managed Services für Sie ausgewählte oder komplette, wiederkehrende Prozesse – effizient, digital und revisionssicher – damit Sie sich auf Ihre strategischen Aufgaben konzentrieren können.

Unsere drei Servicemodelle für volle Flexibilität

1 Managed Capacity Services / Ad-Hoc Demand Coverage

Wir stellen Ihnen qualifizierte Ressourcen und Tools zur Unterstützung Ihrer Prozesse zur Verfügung. Sie behalten die volle Kontrolle, während wir Kontinuität und Flexibilität gewährleisten, um dringende oder kurzfristige Anforderungen zu erfüllen oder Kapazitätsengpässe zu überbrücken. Wir arbeiten auch auf Ihren vorhandenen Systemen.

2 Build-Operate-Transfer

Wir entwerfen, betreiben und übergeben eine maßgeschneiderte Lösung, die auf Ihre Ziele abgestimmt ist. Nach der Optimierung übertragen wir die voll funktionsfähige Konfiguration an Ihr Team, bereit für die Skalierung. Insbesondere relevant bei manuellen und veralteten Prozessen.

3 Vollständig verwaltete Dienste

Ein vollständig verwalteter Service, in der Regel über mehrere Jahre, bei dem Kunden ihre Aktivitäten vom Mitarbeiterereintritt bis –austritt und Payroll an uns auslagern können. Wir übernehmen den gesamten Prozess und integrieren ihn nahtlos in Ihre Abläufe, gestützt durch SLAs und kontinuierliche Optimierungen.

HR Managed Services zur Bewältigung Ihrer Herausforderungen

Herausforderungen für HR-Abteilungen



Zunehmender Fachkräftemangel erschwert die zeitnahe Besetzung offener Stellen



Steigende regulatorische Anforderungen



Überlastung bestehender Ressourcen bei Nachfragespitzen, besonders in der Administration



Veraltete und eine Vielzahl nicht miteinander kommunizierender HR-Systeme



Nicht klar definierte Prozesse zur Gewährleistung von Transparenz, Compliance und Kontrolle



Geringer Einfluss auf Planbarkeit und Verfügbarkeit von Personalressourcen insbesondere in dynamischen Zeiten

PwC Managed Services Lösungen

Wir unterstützen Sie und übernehmen Ihre Prozesse, kurzfristig oder langfristig, auf der vorhandenen Technologie bei Ihnen oder auf unseren Systemen.

Wir übernehmen nicht nur administrative Prozesse, sondern haben stets den Blick auf Compliance, (Steuer-)Recht und optimieren die Prozesse während wir sie durchführen.

Mit unseren HR Managed Services können wir Ihre Workforce operativ unterstützen und entlasten, sodass Ihr Team sich auf strategische Initiativen konzentrieren kann.

Wir helfen Ihnen bei der Auswahl und Implementierung moderner Lösungen, die eine reibungslose Kommunikation und Datenverwaltung ermöglichen - oder wir bringen unsere State-of-the-Art Technologie zum Einsatz.

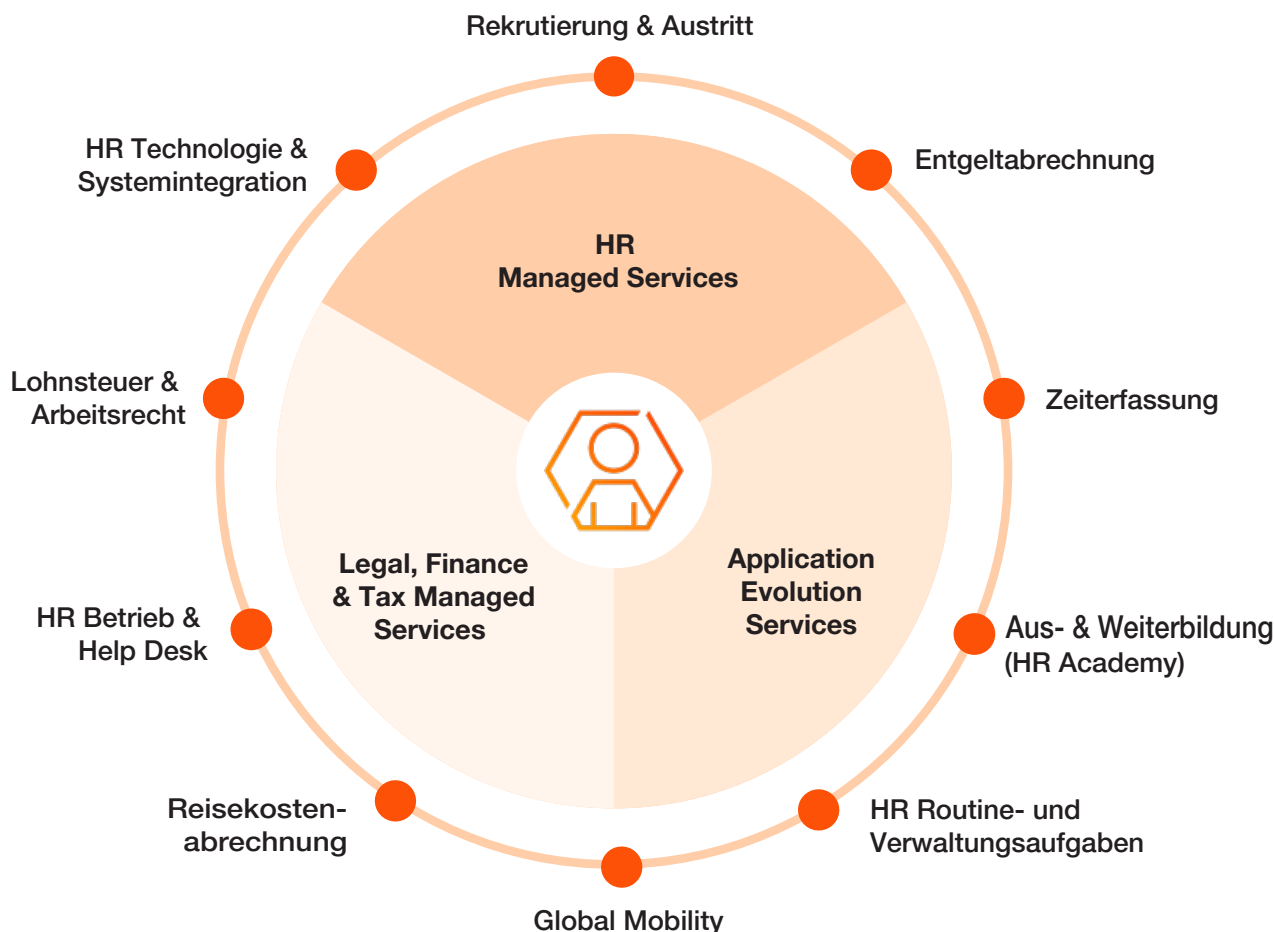
Unsere Analyse und Optimierung Ihrer bestehenden Prozesse trägt zu erhöhter Transparenz und Effizienz in der gesamten HR-Abteilung bei.

Mit unseren skalierbaren Lösungen, helfen wir Ihnen Ihren Ressourcenbedarf auch in dynamischen Zeiten effektiv zu managen.

Dank unserer skalierbaren Services und technologischen Infrastruktur können wir sowohl kurzfristig Kapazitäten und Expertise bereitstellen als auch langfristig strategische HR-Prozesse übernehmen und zum Beispiel personelle Engpässe überbrücken. Dabei bleiben Qualität und Transparenz stets im Fokus. Dies kann sowohl auf Ihren bestehenden Systemen, als auch langfristig auf unserem System implementiert werden.

HR Managed Services entlang des Employee Lifecycles

Unsere Services begleiten Sie bei jeglichen Themen im HR Bereich.



Ihr Mehrwert



Höheres Mitarbeitenden Engagement

Effiziente Services, etwa durch Self-Service-Portale und schnelle Reaktionszeiten, steigern Zufriedenheit und Vertrauen.



Verbesserte Produktivität

Entlastung von administrativen Aufgaben ermöglicht Fokus auf strategisch relevante Themen.



Verbesserte Qualität

Der Einsatz moderner Technologien und KI-gestützter Prozesse sichert gleichbleibend hohe Qualität. Fehlerquellen werden reduziert, Abläufe dokumentiert und die Zufriedenheit von Mitarbeitenden steigt.



Geringeres Risiko

Compliance und regulatorische Anforderungen im HR-Bereich steigen kontinuierlich. Durch strukturierte Arbeitsweise und systemische Kontrollen helfen wir, Risiken frühzeitig zu erkennen und zu mitigieren oder zu minimieren.



Revisionssichere Dokumentation

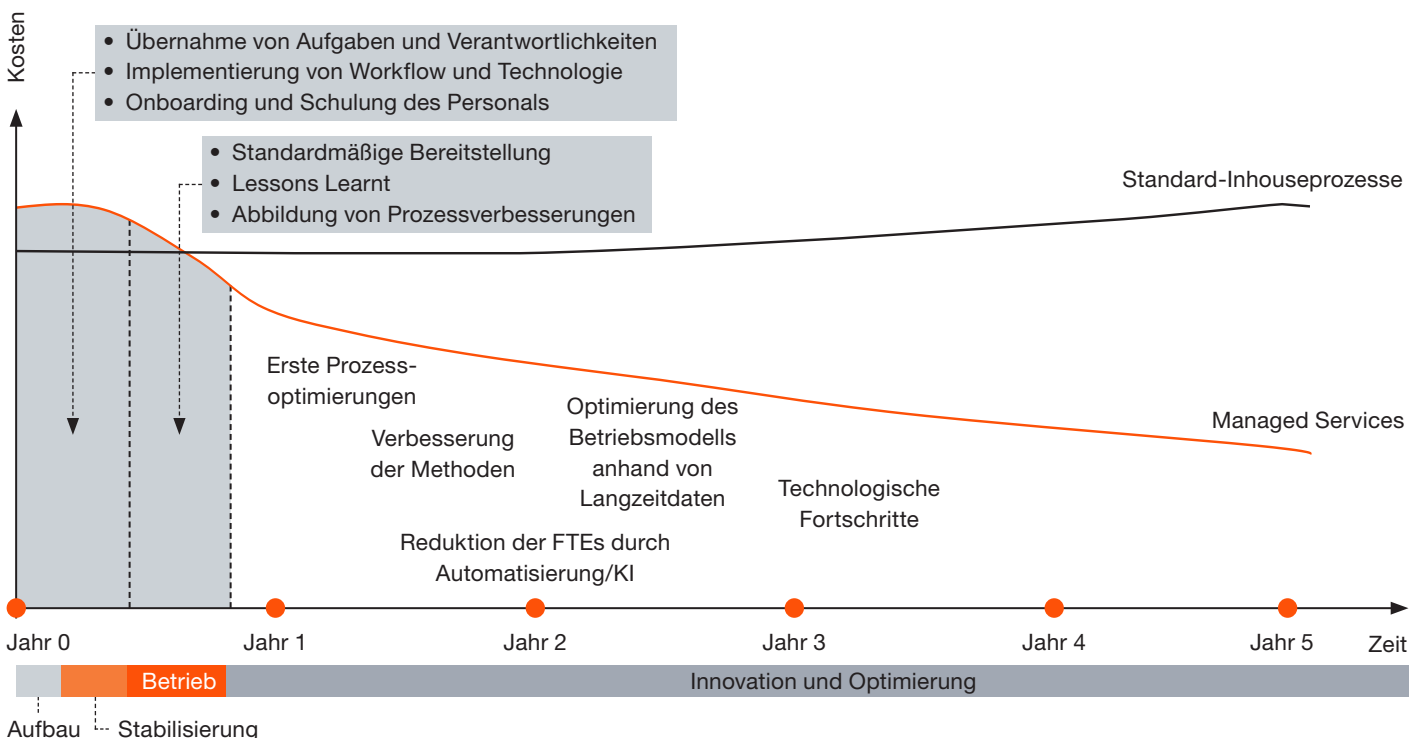
Alle Prozessschritte werden revisionssicher durchgeführt und dokumentiert. Dies mit tiefgreifendem Know-How in HR, Lohnsteuer-, Sozialversicherungs- und Arbeitsrecht.



Kostenersparnis

Durch Einsatz der richtigen Technologien und spezialisierten HR-Teams können wiederkehrende Tätigkeiten standardisiert und automatisiert abgebildet werden – ohne Kompromisse bei der Qualität. Wir machen Prozesse für Sie skalierbar.

Kosteneinsparungen sind häufig schon im ersten Jahr der Umstellung möglich



Was macht unsere HR Managed Services einzigartig?

58.000 Fachkräfte

in unserem globalen Netzwerk, die über fundierte Kenntnisse in den Bereichen Steuern, Wirtschaftsprüfung, Risikomanagement verfügen und komplette Prozessabläufe unterstützen.

30+ strategische Allianzen

mit top HR Providern wie z.B. SAP, Workday, Oracle, Microsoft, Personio und Dayforce sowie mit unseren eigenen technologischen Lösungen.

67% der leistungsstärksten Unternehmen

nutzen Managed Services, um schnell auf Kapazitätsengpässe zu reagieren und ihre strategischen Ziele langfristig zu unterstützen.

175 Jahre

branchenübergreifende Erfahrung mit unseren starken Trust- und Technologielösungen.



Unsere Services lassen sich nahtlos in Ihre bestehende System- und Prozesslandschaft integrieren oder über unsere eigenen Plattformen abbilden. Dabei setzen wir auf digitale Workflows, automatisierte Prozessüberwachung und revisionssichere Dokumentation.

Moderne Prozesse und Systeme verbessern die Transparenz und entlasten Ihre Teams im Tagesgeschäft. Wir sind Ihr Partner für alle Anforderungen im Bereich Personalwesen und Entgeltabrechnung. Mit unserem umfassenden Angebot an HR Managed Services unterstützen wir Sie in jeder Phase und sorgen für reibungslose und sichere Prozesse.

Stephan Weber

Partner bei PwC Deutschland & HR Managed Services Leader
stephan.weber@pwc.com
+49 1511 4711918



© 2026 PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft.
Alle Rechte vorbehalten. „PwC“ bezeichnet in diesem Dokument die PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, die eine Mitgliedsgesellschaft der PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL) ist. Jede der Mitgliedsgesellschaften der PwCIL ist eine rechtlich selbstständige Gesellschaft.

www.pwc.de