



# Software as a Service (SaaS) für SAP GTS

[www.pwc.de](http://www.pwc.de)

# Was bedeutet SaaS?

**Es bedeutet, dass die Software und die IT-Infrastruktur bei einem externen IT-Dienstleister betrieben und vom Kunden als Dienstleistung genutzt wird. SAP nennt dieses Model Partner Managed Cloud (PMC). Hierbei sind wir der Partner, der Ihnen nicht nur die Lizenzrechte, sondern auch alle Serviceleistungen zum Betrieb und der Implementierung der Lösung im Vertragszeitraum zur Verfügung stellen.**

---

## **Welche Leistungen sind im SaaS-Model enthalten:**

- Betrieb von Hardware und SAP-Applikation inkl. Release-Wechsel
- Lieferung und regelmäßiges Einspielen von Datencontent (z. B.: Sanktionslisten, statistische Warennummern, Präferenzregeln-/Abkommen, TARIC etc.)
- Verbindung zu den Zollbehörden zum Austausch von elektronischen Zollanmeldungen
- Überwachung aller SaaS-Komponenten (SAP GTS, Seeburger, Mailserver, PDF-Server etc.)
- Alle für den Service notwendigen Lizenzen (SAP GTS, Datenbank, Betriebssysteme etc.)
- Entwicklung von Sonderprozessen z. B.: Worst case price, Automatisierte LLE-/KLE-Erstellung innerhalb eines Unternehmens (Intercompany Prozess) etc. (Prozesse, die nicht im SAP-Standard zur Verfügung stehen.)
- Zugriff auf das SAP-GTS-Ticketsystem mit vordefinierten Antwortzeiten



**Das bedeutet, dass Sie nur einen Vertrag mit uns benötigen und wir Ihnen alle zum Betrieb des SAP GTS nötigen Services stellen.**

---

**Welche Vorteile bringt Ihnen diese Lösung:**

- Keine Investmentkosten (CAPEX), da alle Kosten über die Laufzeit des Vertrages verteilt werden (OPEX).
- Nutzung der Kostenvorteile der PwC, die wir durch Bündelung von Providerverträgen erhalten (z.B. Rabatte auf Datencontent, Lizenzen, Zollanbindungen etc.).
- Sie zahlen nur für die Zeit, in der Sie die Lösung nutzen. D.h. es werden nicht die gesamten Lizenzkosten berechnet, sondern es gibt enorme Abschläge je nach Laufzeit.
- Keine Notwendigkeit ein eigenes SAP-GTS-Spezialteam (IT, Entwickler, SAP GTS Berater) aufzubauen.
- Flexibilität: Nach Vertragsende können Sie sich erneut für diese Lösung entscheiden oder für SAP On-Premises oder auch eine andere Software. Diese Flexibilität ermöglicht es Ihnen auch, die Lösung als Übergangslösung einzusetzen.
- Schnelle Implementierungszeiten durch Nutzung eines vordefinierten SAP-GTS-Templates und von bestehenden Anbindungen an bspw. Seeburger Cloud für Zollanmeldungen.
- Nutzung des SAP-GTS-Ticketsystems der PwC mit SAP GTS und Zollspezialisten (global)
- Nur ein Vertragspartner: dadurch Zeit- Kosten- und Konfliktreduzierung.
- Erfahrung: Das Team ist seit 2004 auf SAP GTS spezialisiert und betreibt seit 2008 Cloud-Lösungen.
- Dediziertes Support- und Entwicklungsteam: Dadurch können eventuelle Probleme oder Anforderungen teilweise bis zum 3rd Level von uns behandelt werden.
- Zugriff auf ein eng verzahntes SAP-GTS- und zollfachliches Team mit über 550 Spezialisten weltweit (über 136 Länder)

Unsere Erfahrungen haben wir in vielen Jahren durch die Beratung im GTS-Bereich gesammelt. Unsere langjährigen Mitarbeiter im Team haben auf Basis ihrer Erfahrungen und Kenntnisse erheblich am Aufbau und der ständigen Erweiterung der Cloud-Lösungen beigetragen. In vielen Jahren standen wir vor enormen Herausforderungen. Für diese haben wir immer wieder Lösungen gefunden und entwickelt. Dadurch sind wir heute in der Lage, eine stabile, hoch performante und durch ein freundliches, engagiertes und fachkundiges Team betriebene SaaS-Cloud-Lösung für SAP GTS anzubieten.

Sollte das SaaS für SAP GTS für Sie nicht die richtige Lösung sein, so können wir Ihnen auch andere Cloud und On Premises Lösungen für SAP GTS anbieten.

## Kennen Sie Ihre Herausforderungen?

bei der Auswahl eines geeigneten Anbieters/Models für Ihre Zoll- und Außenhandelssoftware?

### viele Verträge

- mit vielen Vertragspartnern

### Hilfe in Problemfällen

- Beratung/Unterstützung
- Klärung von Fragen

### Verbindung zum Zoll

### Implementierung/Erweiterung

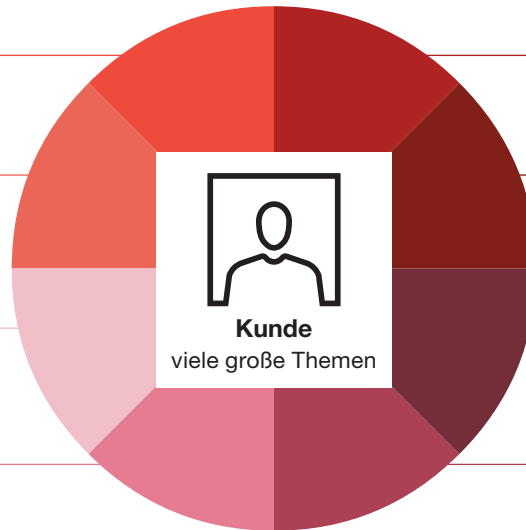
### GTS-Lizenz

### Rechenzentrumsbetrieb

### Datencontent

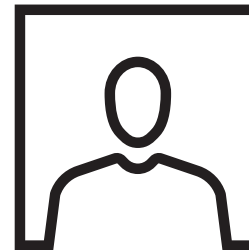
- Sanktionslisten
- Präferenzregeln

### System-Administration



## Unsere Lösung für Sie

Cloud-Lösungen für SAP GTS



### Kunde

Die meisten Leistungen können wir auch außerhalb der Cloud anbieten - z. B. wenn Sie eine eigene SAP-GTS-Lizenz haben oder die Server in Ihrem Rechenzentrum betreiben wollen.

### **Ist unsere SaaS-Cloud sicher?**

Unsere Cloud ist eine Private Cloud. Das heißt, wir betreiben die Lösung in unserem zertifizierten PwC Rechenzentrum in Deutschland. Die Verbindung des SaaS für SAP GTS mit Ihrem SAP ERP (ECC oder S/4 HANA System) erfolgt über eine sichere VPN Verbindung über die SAP-Standardschnittstelle.

---

### **Allgemeine Informationen**

Das SaaS Model basiert auf der Standardpreisliste der SAP. Sie können sich also für die Export-, Import- oder Präferenzabwicklung-Lizenz entscheiden. Sofern Sie alle benötigen, gibt es auch die Bundle-Lizenz, die alle vorgenannten beinhaltet. Der Vertrag kann eine Laufzeit zwischen ein bis acht Jahren haben.

## Ihre Ansprechpartner



**Thomas Menzfeld**  
Senior Manager  
Tel.: +49 40 6378-1633  
Mobiltel.: +49 151 50825858  
thomas.menzfeld@pwc.com



**Siegfried Klein**  
Senior Manager  
Tel.: +49 40 6378-1703  
Mobiltel.: +49 151 57410194  
E-Mail: siegfried.klein@pwc.com



**Thorsten Peter Gaartz**  
Manager  
Tel.: +49 40 6378-1763  
Mobiltel.: +49 162 2149907  
thorsten.peter.gaartz@pwc.com



**Dr. jur. Michael Tervooren**  
Partner  
Tel.: +49 0211 981-7641  
Mobiltel.: +49 15114261677  
E-Mail: michael.tervooren@pwc.com

### Über uns

Unsere Mandanten stehen tagtäglich vor vielfältigen Aufgaben, möchten neue Ideen umsetzen und suchen Rat. Sie erwarten, dass wir sie ganzheitlich betreuen und praxisorientierte Lösungen mit größtmöglichem Nutzen entwickeln. Deshalb setzen wir für jeden Mandanten, ob Global Player, Familienunternehmen oder kommunaler Träger, unser gesamtes Potenzial ein: Erfahrung, Branchenkenntnis, Fachwissen, Qualitätsanspruch, Innovationskraft und die Ressourcen unseres Experten-netzwerks in 157 Ländern. Besonders wichtig ist uns die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Mandanten, denn je besser wir sie kennen und verstehen, umso gezielter können wir sie unterstützen.

PwC. Fast 12.000 engagierte Menschen an 21 Standorten. 2,3 Mrd. Euro Gesamtleistung. Führende Wirtschaftsprüfungs- und Beratungsgesellschaft in Deutschland.

© September 2020 PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft. Alle Rechte vorbehalten.  
„PwC“ bezeichnet in diesem Dokument die PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, die eine Mitgliedsgesellschaft der PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL) ist. Jede der Mitgliedsgesellschaften der PwCIL ist eine rechtlich selbstständige Gesellschaft.