

# EDM Services – Barrierefreiheitsstärkungsgesetz

Das Fundament der digitalen Transformation

## Aktuelle Trends und Entwicklungen



Jedem Menschen soll ohne große Hindernisse ermöglicht werden am wirtschaftlichen Leben teilzunehmen. Dies bedeutet, dass beispielsweise Menschen mit Behinderung, Senioren aber auch im Umgang mit digitalen Medien unerfahrene Menschen am wirtschaftlichen Leben teilhaben sollen.

Gemäß des 3. Teilhabeberichts der Bundesregierung stellen Menschen mit Beeinträchtigungen (ungefähr 13 Millionen Menschen) einen wesentlichen Teil der Bevölkerung in Deutschland dar. Gleichzeitig verkörpern diese Mitbürger laut einem Artikel des Handelsblatts vom 23. Juli 2024 ein Kaukraftpotenzial von ca. 2,4 Mrd. Euro, dass aufgrund der eingeschränkten Barrierefreiheit entsprechender Angebote nur eingeschränkt erschlossen werden kann.

Das Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) tritt nun **bereits am 28. Juni 2025 in Kraft**, um diese Probleme zu beheben. Nachdem das Gesetz bereits in öffentlichen Einrichtungen umgesetzt worden ist, wird es nun auf Wirtschaftsunternehmen übertragen.

## Herausforderung



Dies führt zu einem akuten Handlungsbedarf für betroffene Unternehmen, da harte Sanktionen drohen (Geldbußen, Einstellung der angebotenen Dienstleistung, Untersagung oder Einschränkung der Bereitstellung des betroffenen Produktes).

Im Visier des Gesetzes sind Produkte als auch Dienstleistungen. Hierbei soll insbesondere die digitale Barrierefreiheit umgesetzt werden (beispielsweise müssen Produkt und Informationswebsites barrierefrei gestaltet werden, sodass Kunden ohne fremde Hilfe Informationen auffinden und nutzen können).

Die Vorgaben und Kriterien der Vorgaben der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) und der DIN EN 301 549 müssen berücksichtigt werden.

**Ein schnelles Handeln ist notwendig!**

## Für weitere Informationen und Materialien kontaktieren Sie bitte:

Wolfram Bartuschka | Partner | wolfram.bartuschka@pwc.com | +49 1515 0427322  
Volker Dora | Senior Manager | volker.dora@pwc.com | +49 160 7066231



© 2024 PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft.  
Alle Rechte vorbehalten. "PwC" bezeichnet in diesem Dokument die PricewaterhouseCoopers GmbH  
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, die eine Mitgliedsgesellschaft der PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL) ist.  
Jede der Mitgliedsgesellschaften der PwCIL ist eine rechtlich selbstständige Gesellschaft.

# EDM Services – Barrierefreiheitsstärkungsgesetz

Das Fundament der digitalen Transformation

## Mehrwert für den Kunden



Durch die Umsetzung des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes können Unternehmen ein **riesiges Marktpotenzials** für Kunden erschließen, die auf Barrierefreiheit angewiesen sind.

Darüber hinaus führt die fristgerechte Umsetzung zu einem **Schutz vor harten Sanktionen**.

Durch die **Harmonisierung wichtiger Kernprozesse** erlangt das Unternehmen eine höhere Standardisierung.

Des Weiteren wird eine **zukunftsfähige Technologie** implementiert und somit die erfolgreiche Digitalisierung und Automatisierung Ihres Unternehmens angestoßen.

## Unsere Services



Unser Ziel ist es, Unternehmen bei der Umsetzung der gesetzlichen Vorschriften des BFSG auf die betroffenen Produkte und Dienstleistungen zu unterstützen. Unser Ziel ist es, Unternehmen bei der Umsetzung der gesetzlichen Vorschriften

Im Rahmen von Workshops geben wir eine Ersteinschätzung ab. Hier dient eine schnelle Analyse der Betroffenheit als Grundlage für ein strukturiertes Umsetzungsvorgehen.

Wir erstellen einen Maßnahmenkatalog, welcher die Vorgaben der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) und der DIN EN 301 549 Kriterien berücksichtigt und somit zur Konformität im Rahmen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes führt.

Darüber hinaus stehen wir Ihnen bei der Umsetzungsbegleitung zur Seite, um neben der Steuerung und Koordination der Umsetzung der Maßnahmen auch ein entsprechendes Testing samt Ergebnisbericht zur Verfügung zu stellen.

## Für weitere Informationen und Materialien kontaktieren Sie bitte:

Wolfram Bartuschka | Partner | wolfram.bartuschka@pwc.com | +49 1515 0427322

Volker Dora | Senior Manager | volker.dora@pwc.com | +49 160 7066231



© 2024 PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft.

Alle Rechte vorbehalten. "PwC" bezeichnet in diesem Dokument die PricewaterhouseCoopers GmbH

Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, die eine Mitgliedsgesellschaft der PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL) ist.

Jede der Mitgliedsgesellschaften der PwCIL ist eine rechtlich selbstständige Gesellschaft.