

Workforce Risk Management

Workforce Risiken frühzeitig erkennen und erfolgreich managen – ein Leitfaden für Entscheider:innen



Der (Personal)-Markt im Umbruch...

Die Ausgangslage



Spannungsfeld im Personalmarkt

In der komplexen und volatilen Welt von heute ist die **Workforce** ein **erfolgskritischer Enabler**, um notwendige innovative Strategien und Lösungen umzusetzen.

Rasanter technologischer Fortschritt, demografische Veränderungen und höhere Erwartungen an den Arbeitsplatz machen es immer schwieriger, geeignetes Personal zu gewinnen und zu halten – gleichzeitig

können nicht adäquat gesteuerte Workforce Risiken den Unternehmenserfolg gefährden.

Es gilt den richtigen Mix zwischen **Technologie**, **Produktivität** und **Effizienz** zu finden – und all das mit dem **Faktor Mensch** zu vereinen. Zusätzlich sind Antworten auf die Herausforderungen von New Work, geopolitischen Veränderungen sowie einer verschärften Regulatorik zu finden.

Klimawandel

Während die Gesellschaft versucht, Lösungen zur Bewältigung des **globalen Klimawandels** zu finden, wird von den Unternehmen erwartet, innovative Ansätze für nachhaltiges und verantwortliches Wirtschaften zu entwickeln.

Vertrauen am Arbeitsplatz

Ein **respektvoller Umgang mit Mitarbeitenden** fördert Motivation, Arbeitseinsatz und Kreativität der Belegschaft.

Digitalisierung und Innovation

Aufstrebende Technologien und **digitale Transformationen** führen zu größeren Risiken in Bezug auf Sicherheit, Widerstandsfähigkeit und Effizienz.

Strenge regulatorische Rahmenbedingungen

Die immer komplexer werdende Landschaft der sich **ändernden regulatorischen Anforderungen** stellt eine hohe Herausforderung für Unternehmen dar.

Welt nach der Pandemie

Die **Auswirkungen der COVID-19-Pandemie** haben gezeigt, wie wichtig es ist, sich um das Wohlbefinden der Mitarbeitenden zu kümmern.

Wirtschaftliche Instabilität

Die aktuellen **wirtschaftlichen Herausforderungen** erfordern eine Kostenoptimierung mit einem besonderen Blick auf Personalrisiken.

Fachkräfte im demografischen Wandel

Der **Fachkräftemangel** und die sich verändernde Art der Arbeit erschweren das sichere Steuern von Workforce Risiken.



Was ist Workforce Risk Management?



Workforce Risk Management beschreibt den proaktiven Umgang mit Personalrisiken. Ein erfolgreicher Umgang zeichnet sich durch ein frühzeitiges Erkennen sowie ein gutes Management der Workforce Risiken aus.

Wer hier als Verantwortliche:r einen blinden Fleck zulässt, setzt sich und das Unternehmen Haftungsrisiken aus und verschenkt Potenziale in der Belegschaft in Bezug auf werte- und wertschöpfungsorientierten Handeln.

Wann ist ein gutes Workforce Risk Management unumgänglich?



Neues Leadership: holistischer Überblick über Leistungsfähigkeit der HR-Funktion



Expansion in neue Märkte / Geschäftsfelder: Recruiting, Brand, Talent Management



Transformationen und Deals: Bereitschaft der Belegschaft für geplante Veränderungen



Neue Compliance-Vorschriften: Umsetzung neuer Regularien, z.B. bei Datensicherheit oder Gleichbehandlung



Einführung neuer Technologien: Zukunftsfähigkeit von Belegschaft und HR-Abteilung stärken



Prüfungen durch Interne Revision: Gewährleistung der Einhaltung von Gesetzen und Richtlinien

Wer ist betroffen?

HR-Entscheider:innen und Stakeholder, CEO, CFO, Chief Digital Officer, Chief HR Officer, Chief Risk & Compliance Officer, Head of Legal, Aufsichtsräte, Beiräte, Verwaltungsräte



Welche Vorteile bietet ein erfolgreiches Workforce Risk Management?



Vorteile gegenüber Mitbewerbern und Abwehr von Workforce Risiken



Wettbewerbsvorteile



Stärkung der Arbeitgebermarke und Mitarbeiterbindung



Mitarbeitende mit den richtigen Skillsets und einer hohen Motivation



Erleichterter Zugang zum Kapitalmarkt



Teilnahme an öffentlichen Ausschreibungen



Schnelle und rechtskonforme Transformation des Unternehmens als Reaktion auf Veränderungen im Marktumfeld



Abwehr von Risiken



Haftung von Geschäftsführung und Vorständen



Bußgelder und Auflagen bei Verstößen gegen Workforce Compliance-Bestimmungen



Steuerliche- und Sozialversicherungsrisiken



Verlust von Reputation wegen unzureichendem Schutz von Mitarbeiterrechten



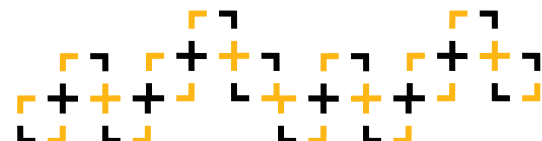
Ausschluss von öffentlichen Ausschreibungen



Störungen im Geschäftsablauf



Schwierigkeiten am Kapitalmarkt



Wie unterstützt PwC bei einem erfolgreichen Workforce Risk Management?



Gemeinsam mit Ihnen schätzen wir die Workforce Risiken des Unternehmens ein, erstellen eine Risikodiagnose, identifizieren den Handlungsbedarf und setzen konkrete rechtliche, prozessuale oder technische Lösungen um. Dabei nutzen wir ein von uns entwickeltes Framework, das >50 mitarbeiterbezogene Faktoren in den

Workforce-Bereichen Arbeits- und Sozialversicherungsrecht, Lohnsteuer und Payroll strukturiert erfasst. Dies hilft unseren Mandanten bei der Identifikation, Bewertung und dem erfolgreichen Management von Personalrisiken, die auf diese Weise zum Erfolgsfaktor werden können.

1. Detaillierte Analyse und Risikodiagnose

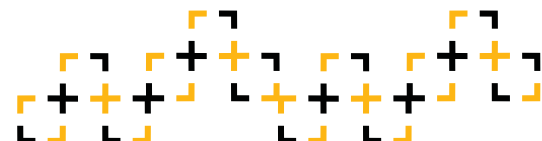
- Systematische, detaillierte Analyse entlang des Fragebogens mit >50 Workforce Risiken, um vorausschauend künftige und oft miteinander verwobene Workforce Risikofaktoren zu verstehen und zu managen.
- Stakeholder-Interviews und Durchsprache in einem Workshop mit erfahrenen Workforce-Expert:innen.

2. Identifikation von Handlungsbedarfen und Entwicklung Umsetzungsplan

- Ableitung der wichtigsten Handlungs- und Entwicklungsfelder auf Basis der Diagnoseergebnisse, Stakeholder-Interviews und Priorisierungs-Workshops.
- Vorbereitung von konkreten Workforce Lösungen.

3. Umsetzungsschritte

- Umsetzung von konkreten Workforce Lösungen, bspw. Compliance-Checks / -Systeme, Lessons Learned, HR-IT Solutions, Forensik.

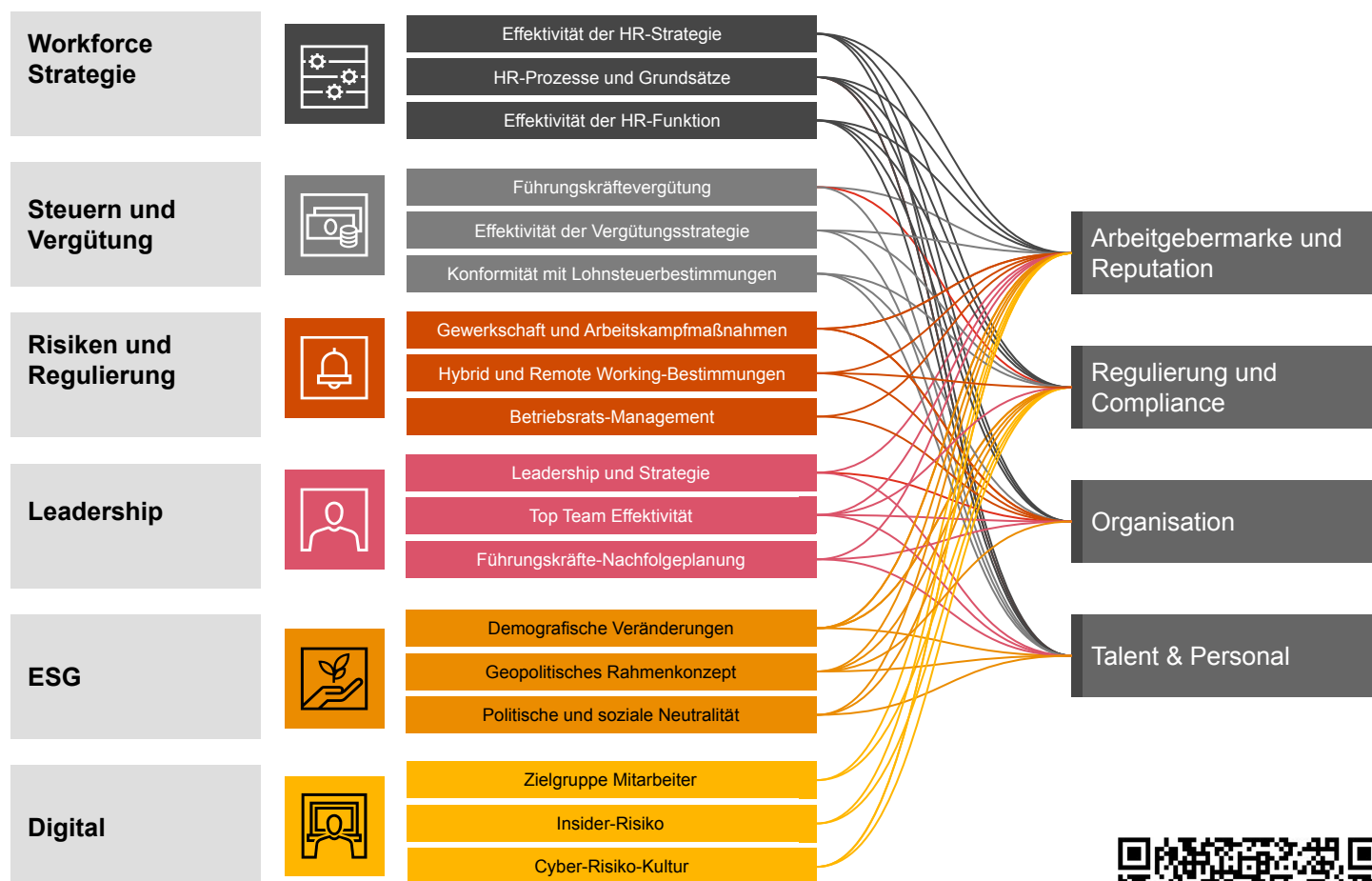




Mit dem PwC-Ansatz zum Management von Personalrisiken erhalten Sie einen strukturierten Überblick über Ihre Herausforderungen und einzigartigen Chancen im Personalbereich. Auf dieser Grundlage können Sie geeignete Maßnahmen ergreifen und sind kommenden Ereignissen immer einen Schritt voraus.

Exemplarischer Überblick zur PwC-Methodologie

Die PwC-Methodik gewichtet den Einfluss von verschiedenen Faktoren in allen Kategorien. Sie kann auf Kunden, Industriesektoren und einzelne Länder zugeschnitten werden. Die zugrundeliegende Taxonomie ist modular und kann bei Bedarf für Sie angepasst werden.



Interessiert an weiteren Insights? Hier gelangen Sie zu unseren **Webcast-Aufzeichnungen** zu Workforce Risk Management





Gerne unterstützen wir Sie auf dem Weg, Ihre Chancen zu identifizieren und die Handlungsbedarfe optimal umzusetzen. Bitte zögern Sie nicht, unsere Expert:innen für ein unverbindliches Gespräch zu kontaktieren!



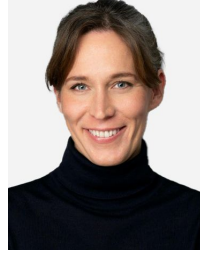
Dr. Nicole Elert

Partnerin
Workforce Transformation
PwC Deutschland
Tel.: +49 151 12228930
nicole.elert@pwc.com



Stephan Weber

Partner
Workforce Transformation
PwC Deutschland
Tel.: +49 69 95856297
stephan.weber@pwc.com



Anna Albers

Senior Managerin
Workforce Transformation
PwC Deutschland
Tel.: +49 151 51177244
anna.albers@pwc.com



Benjamin Faber

Senior Manager
Workforce Transformation
PwC Deutschland
Tel.: +49 171 9332970
benjamin.faber@pwc.com



Über uns

Unsere Mandanten stehen tagtäglich vor vielfältigen Aufgaben, möchten neue Ideen umsetzen und suchen unseren Rat. Sie erwarten, dass wir sie ganzheitlich betreuen und praxisorientierte Lösungen mit größtmöglichem Nutzen entwickeln. Deshalb setzen wir für jeden Mandanten, ob Global Player, Familienunternehmen oder kommunaler Träger, unser gesamtes Potenzial ein: Erfahrung, Branchenkenntnis, Fachwissen, Qualitätsanspruch, Innovationskraft und die Ressourcen unseres Expert:innennetzwerks in 151 Ländern. Besonders wichtig ist uns die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Mandanten, denn je besser wir sie kennen und verstehen, umso gezielter können wir sie unterstützen.

PwC Deutschland. Mehr als 14.000 engagierte Menschen an 21 Standorten. Rund 2,93 Mrd. Euro Gesamtleistung. Führende Wirtschaftsprüfungs- und Beratungsgesellschaft in Deutschland.