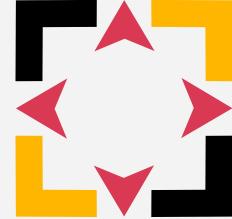


# Workforce Risk Management

Workforce Risiken frühzeitig erkennen und erfolgreich managen – ein Leitfaden für Entscheider:innen



# Der (Personal)-Markt im Umbruch... Die Ausgangslage



## Spannungsfeld im Personalmarkt

In der komplexen und volatilen Welt von heute ist die **Workforce ein erfolgskritischer Enabler**, um notwendige innovative Strategien und Lösungen umzusetzen.

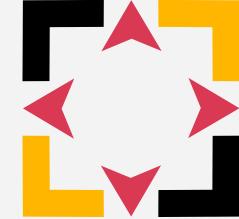
Rasanter technologischer Fortschritt, demografische Veränderungen und höhere Erwartungen an den Arbeitsplatz machen es immer schwieriger, geeignetes Personal zu gewinnen und zu halten – gleichzeitig

können nicht adäquat gesteuerte Workforce Risiken den Unternehmenserfolg gefährden.

Es gilt den richtigen Mix zwischen **Technologie, Produktivität und Effizienz** zu finden – und all das mit dem **Faktor Mensch** zu vereinen. Zusätzlich sind Antworten auf die Herausforderungen von New Work, geopolitischen Veränderungen sowie einer verschärften Regulatorik zu finden.



# Was ist Workforce Risk Management?



Workforce Risk Management beschreibt den proaktiven Umgang mit Personalrisiken. Ein erfolgreicher Umgang zeichnet sich durch ein frühzeitiges Erkennen sowie ein gutes Management der Workforce Risiken aus.

Wer hier als Verantwortliche:r einen blinden Fleck zulässt, setzt sich und das Unternehmen Haftungsrisiken aus und verschenkt Potenziale in der Belegschaft in Bezug auf werte- und wertschöpfungsorientierten Handeln.

## Wann ist ein gutes Workforce Risk Management unumgänglich?



**Neues Leadership:** holistischer Überblick über Leistungsfähigkeit der HR-Funktion



**Expansion in neue Märkte / Geschäftsfelder:** Recruiting, Brand, Talent Management



**Transformationen und Deals:** Bereitschaft der Belegschaft für geplante Veränderungen



**Neue Compliance-Vorschriften:** Umsetzung neuer Regularien, z.B. bei Datensicherheit oder Gleichbehandlung



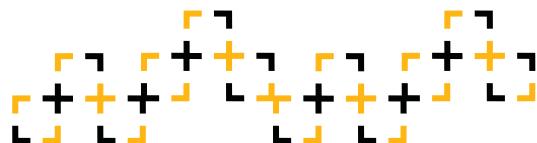
**Einführung neuer Technologien:** Zukunftsfähigkeit von Belegschaft und HR-Abteilung stärken



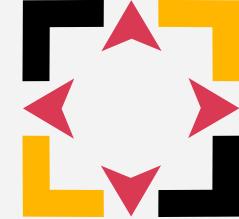
**Prüfungen durch Interne Revision:** Gewährleistung der Einhaltung von Gesetzen und Richtlinien

## Wer ist betroffen?

HR-Entscheider:innen und Stakeholder, CEO, CFO, Chief Digital Officer, Chief HR Officer, Chief Risk & Compliance Officer, Head of Legal, Aufsichtsräte, Beiräte, Verwaltungsräte



# Welche Vorteile bietet ein erfolgreiches Workforce Risk Management?



## Vorteile gegenüber Mitbewerbern und Abwehr von Workforce Risiken



### Wettbewerbsvorteile



Stärkung der Arbeitgebermarke und Mitarbeiterbindung



Mitarbeitende mit den richtigen Skillsets und einer hohen Motivation



Erleichterter Zugang zum Kapitalmarkt



Teilnahme an öffentlichen Ausschreibungen



Schnelle und rechtskonforme Transformation des Unternehmens als Reaktion auf Veränderungen im Marktumfeld



### Abwehr von Risiken



**Haftung** von Geschäftsführung und Vorständen



**Bußgelder und Auflagen** bei Verstößen gegen Workforce Compliance-Bestimmungen



**Steuerliche- und Sozialversicherungsrisiken**



**Verlust von Reputation** wegen unzureichendem Schutz von Mitarbeiterrechten



**Ausschluss von öffentlichen Ausschreibungen**

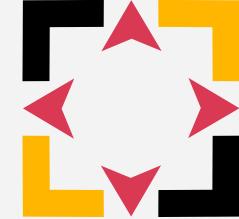


**Störungen im Geschäftsablauf**



**Schwierigkeiten am Kapitalmarkt**

# Wie unterstützt PwC bei einem erfolgreichen Workforce Risk Management?



Gemeinsam mit Ihnen schätzen wir die Workforce Risiken des Unternehmens ein, erstellen eine Risikodiagnose, identifizieren den Handlungsbedarf und setzen konkrete rechtliche, prozessuale oder technische Lösungen um. Dabei nutzen wir ein von uns entwickeltes Framework, das >50 mitarbeiterbezogene Faktoren in den

Workforce-Bereichen Arbeits- und Sozialversicherungsrecht, Lohnsteuer und Payroll strukturiert erfasst. Dies hilft unseren Mandanten bei der Identifikation, Bewertung und dem erfolgreichen Management von Personalrisiken, die auf diese Weise zum Erfolgsfaktor werden können.

## 1. Detaillierte Analyse und Risikodiagnose



- Systematische, detaillierte Analyse entlang des Fragebogens mit >50 Workforce Risiken, um vorausschauend künftige und oft miteinander verwobene Workforce Risikofaktoren zu verstehen und zu managen.
- Stakeholder-Interviews und Durchsprache in einem Workshop mit erfahrenen Workforce-Expert:innen.

## 2. Identifikation von Handlungsbedarfen und Entwicklung Umsetzungsplan

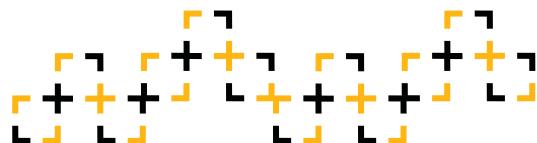


- Ableitung der wichtigsten Handlungs- und Entwicklungsfelder auf Basis der Diagnoseergebnisse, Stakeholder-Interviews und Priorisierungs-Workshops.
- Vorbereitung von konkreten Workforce Lösungen.

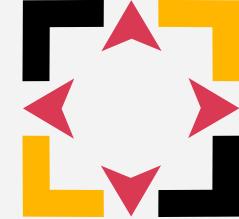
## 3. Umsetzungsschritte



- Umsetzung von konkreten Workforce Lösungen, bspw. Compliance-Checks / -Systeme, Lessons Learned, HR-IT Solutions, Forensik.



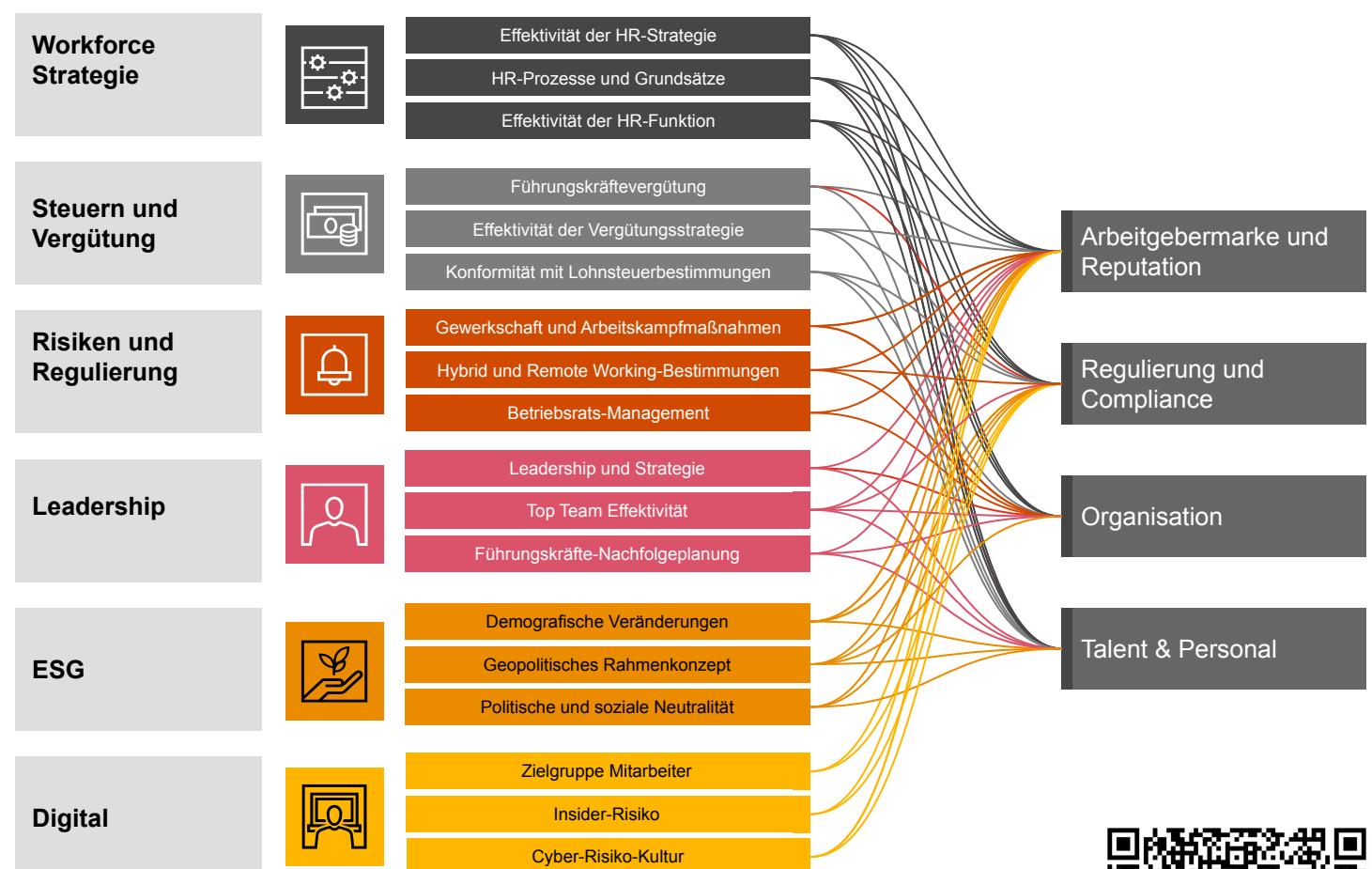
# Fazit und Ausblick



Mit dem PwC-Ansatz zum Management von Personalrisiken erhalten Sie einen strukturierten Überblick über Ihre Herausforderungen und einzigartigen Chancen im Personalbereich. Auf dieser Grundlage können Sie geeignete Maßnahmen ergreifen und sind kommenden Ereignissen immer einen Schritt voraus.

## Exemplarischer Überblick zur PwC-Methodologie

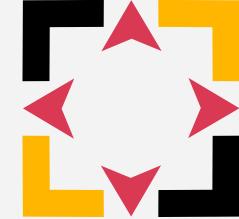
Die PwC-Methodik gewichtet den Einfluss von verschiedenen Faktoren in allen Kategorien. Sie kann auf Kunden, Industriesektoren und einzelne Länder zugeschnitten werden. Die zugrundeliegende Taxonomie ist modular und kann bei Bedarf für Sie angepasst werden.



Interessiert an weiteren Insights? Hier gelangen Sie zu unseren **Webcast-Aufzeichnungen** zu Workforce Risk Management



# Ihre Ansprechpersonen



Gerne unterstützen wir Sie auf dem Weg, Ihre Chancen zu identifizieren und die Handlungsbedarfe optimal umzusetzen. Bitte zögern Sie nicht, unsere Expert:innen für ein unverbindliches Gespräch zu kontaktieren!



**Dr. Nicole Elert**

Partnerin  
Workforce Transformation  
PwC Deutschland  
Tel.: +49 151 12228930  
[nicole.elert@pwc.com](mailto:nicole.elert@pwc.com)



**Stephan Weber**

Partner  
Workforce Transformation  
PwC Deutschland  
Tel.: +49 69 95856297  
[stephan.weber@pwc.com](mailto:stephan.weber@pwc.com)



**Anna Albers**

Senior Managerin  
Workforce Transformation  
PwC Deutschland  
Tel.: +49 151 51177244  
[anna.albers@pwc.com](mailto:anna.albers@pwc.com)



**Benjamin Faber**

Senior Manager  
Workforce Transformation  
PwC Deutschland  
Tel.: +49 171 9332970  
[benjamin.faber@pwc.com](mailto:benjamin.faber@pwc.com)



## Über uns

Unsere Mandanten stehen tagtäglich vor vielfältigen Aufgaben, möchten neue Ideen umsetzen und suchen unseren Rat. Sie erwarten, dass wir sie ganzheitlich betreuen und praxisorientierte Lösungen mit größtmöglichem Nutzen entwickeln. Deshalb setzen wir für jeden Mandanten, ob Global Player, Familienunternehmen oder kommunaler Träger, unser gesamtes Potenzial ein: Erfahrung, Branchenkenntnis, Fachwissen, Qualitätsanspruch, Innovationskraft und die Ressourcen unseres Expert:innennetzwerks in 151 Ländern. Besonders wichtig ist uns die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Mandanten, denn je besser wir sie kennen und verstehen, umso gezielter können wir sie unterstützen.

PwC Deutschland. Mehr als 14.000 engagierte Menschen an 21 Standorten. Rund 2,93 Mrd. Euro Gesamtleistung. Führende Wirtschaftsprüfungs- und Beratungsgesellschaft in Deutschland.

